

Inspectierapport

Soos locatie Op Stelten (BSO)

Steltsestraat 46

6663 BS Lent

Registratienummer 179249927

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Nijmegen

Datum inspectie: 16-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 02-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk;
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker);
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling);
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Conclusie onderzoek

De houder heeft aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

Buitenschoolse opvang Soos Op Stelten maakt deel uit van Stichting Soos BSO. Stichting Soos BSO biedt in Nijmegen op 3 locaties buitenschoolse opvang.

Het kindercentrum is gevestigd in voor de BSO ingericht pand aan de Steltsestraat te Lent.

Op deze kleinschalige BSO worden maximaal 20 kinderen in één groep worden opgevangen. De BSO is vijf dagen per week geopend.

De BSO is met 20 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de inspectiejaren 2016, 2017 en 2018 is er aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Tijdens een incidenteel onderzoek op 8 juli 2019 is geconcludeerd dat een aantal bewoners van het pand dat op adres waarop de BSO gehuisvest is, niet ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang. In het inspectierapport dat in 2020 is opgesteld bleek dit ook het geval. Het deel van het pand waarin de bewoners verblijven, is strikt gescheiden van de BSO.

Op voordracht van de gemeente Nijmegen, die op de hoogte is van de situatie, is besloten op dit punt het advies 'niet handhaven' te geven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin de visie en werkwijze wordt beschreven.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Tijdens de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid wordt periodiek in teamvergaderingen besproken.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Het onderzoek is uitgevoerd in de zomervakantie. Er zijn op de dag van het onderzoek 2 kinderen op de groep aanwezig. Er is geobserveerd rondom de lunch.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Kennen/ herkennen

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de BSO kennen de beroepskracht de kinderen goed. Tijdens de observatie blijkt onder meer dat een beroepskracht op voorhand weet welke (bord-) spellen een kind het liefst speelt.

Respectvol contact

De beroepskrachten zijn veel met de kinderen in gesprek. De toon van de gesprekken is bijzonder vriendelijk.

Er is gezien dat de eigenheid van de kinderen gerespecteerd wordt. Kinderen kiezen of ze wel/niet deelnemen aan een activiteit. Als een beroepskracht een kind vraagt of hij mee wil doen met een bakactiviteit en de jongen aangeeft daar geen behoefte aan te hebben, laat de beroepskracht hem weten dat dit prima is.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Dagprogramma

Op de BSO stemt men de activiteitenplanning af op de (hoeveelheid) kinderen. Als er in de vakantieperiode maar een beperkt aantal kinderen aanwezig is, worden er regelmatig uitstapjes gepland. Op de dag van de inspectie zijn de beroepskrachten met de kinderen naar de bioscoop geweest. In de week ervoor is men naar een buitenspeeltuin gegaan.

Initiatief

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Als de beroepskracht voorstelt om een spelletje met één van de kinderen te gaan spelen, vraagt ze het meisje om zelf het spel uit te kiezen. Het meisje stelt voor om 'Skip Bo' te spelen. Omdat de beroepskracht de spelregels niet meer weet, vraagt ze het kind om haar uit te leggen hoe het spel gespeeld wordt.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht verdiepingsvragen stelt als ze met de kinderen in gesprek is. Dit wordt onder meer gedaan als er gesproken wordt over de geblesseerde pols van een meisje en de gesprekjes die gevoerd worden over haar opa en oma.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Participatie/Aanmoedigen onderling contact

Door actief deel te nemen aan het spel van de kinderen stimuleert de beroepskracht om gezelschapsspellen te spelen.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Uitleg en instructie

Wanneer twee kinderen tegelijkertijd antwoord geven op een vraag die de beroepskracht stelt, vraagt de beroepskracht hen om hun verhaal één voor één te doen. Ze licht toe dat ze de kinderen anders niet kan verstaan.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator)

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Website (<http://www.stichtingsoos.nl/>)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

De functionarissen/bestuurders zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Dat geldt ook voor de bewoners die in een aangrenzende pand wonen. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft de functie opgedeeld in twee aparte functies: één als pedagogisch beleidsmedewerker en één als pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en pedagogisch coach hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de dag hieraan voorafgaand.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

7 van 13

Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Op stellen	4 – 13 jaar	2	2	1

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit het interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding ingezet als beroepskracht. Er zijn geen stagiairs op de BSO.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen.

De indeling in basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Op stellen	4 – 13 jaar	20

Tijdens de inspectie/in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personenregister kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Soos locatie Op Stelten
Website	: http://www.stichtingsoos.nl
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Soos BSO
Adres houder	: Groenestraat 294
Postcode en plaats	: 6531 JC Nijmegen
KvK nummer	: 52175251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 16-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-08-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-09-2021
Verzenden inspectierapport naar	: 08-09-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 22-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.