

Inspectierapport

KDV SOOSje locatie Klokkenberg (KDV)

Kopseweg 7

6522 KB Nijmegen

Registratienummer 185139346

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	16-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk;
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker);
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling);
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Conclusie onderzoek

De houder heeft, na een herstelaanbod, aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)

Kinderdagverblijf Soosje locatie Klokkenberg maakt deel uit van de Stichting Soos BSO.

Het kindercentrum is gevestigd in basisschool De Klokkenberg te Nijmegen.

Het kleinschalige kinderdagverblijf heeft twee groepen. De opvang vindt plaats in twee vriendelijk ingerichte groepen. Er is een babygroep en een peutergroep. In het pand is tevens een buitenspeelplaats van de houder gehuisvest.

Het kindercentrum is met 21 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen. Tijdens het in 2020 en 2021 uitgevoerd jaarlijks onderzoek is er een herstelaanbod gedaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin de visie en werkwijze wordt beschreven. Daarnaast is er een informatieboekje waarin de werkwijze op het kinderdagverblijf wordt toegelicht.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek. Desalniettemin is er tijdens de inspectie een aandachtspunt naar voren gekomen.

Aandachtspunt pedagogisch beleid

Op een aantal (kleine onderdelen) blijkt het pedagogisch beleidsplan niet helemaal up-to-date. Zo is onder meer nog niet vermeld dat de thema's inmiddels niet alleen gebaseerd zijn op de VE methode Uk & Puk, maar ook gebruik gemaakt wordt van Doenkids.

De coördinator heeft kenbaar gemaakt dat de pedagogisch beleidsmedewerker inmiddels druk doende is om het pedagogisch beleidsplan te actualiseren.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Tijdens de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat één van de beide beroepskrachten die op de dag van de inspectie werkzaam is, niet op de hoogte is van de inhoud van het pedagogisch beleid dat voor deze locatie is opgesteld.

De beroepskracht laat weten dat zij in september 2021 de overstap heeft gemaakt van een ander kinderdagverblijf dat door de houder geëxploiteerd wordt en dat zij het plan van Kinderdagverblijf Soosje Klokkenberg niet heeft gelezen.

In een met de coördinator gevoerd gesprek is naar voren gekomen dat er voor nieuwe beroepskrachten (die van buiten de organisatie komen) een procedure is, die waarborgt dat de nieuwe beroepskracht het pedagogisch beleidsplan doorneemt. Omdat de collega die het beleid van de locatie niet gelezen heeft intern is overgestapt, is dit aspect aan de aandacht ontsnapt.

De houder heeft op 17-05-2022 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 31-05-2022 voor de volgende tekortkoming:

4 van 15

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Binnen de gestelde termijn heeft houder er zorg voor gedragen dat de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet na het herstelaanbod aan de eisen.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Op de dag van de inspectie zijn beide groepen geopend. Er is geobserveerd tijdens het buiten spelen. Aan het einde van de ochtend maakt men zich op voor de lunch.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie:

De beroepskrachten laten de kinderen merken dat ze de kinderen kennen. Zo gaat een beroepskracht bijvoorbeeld het gesprek met een kind aan over zijn nieuwe schoenen. De beroepskracht laat het kind weten dat ze die gezien heeft en dat ze erg mooi zijn.

Ook is gezien dat signalen snel worden opgepakt. Er wordt adequaat op gereageerd. Als een baby moet huilen spreekt de beroepskracht haar geruststellend toe. Ze zegt "Je krijgt honger hè!" Ze laat het kind weten dat ze een flesje gaat maken.

Verder is gezien dat de beroepskrachten emoties van de kinderen benoemen. Wanneer een meisje van de buitenspeelplaats naar binnen loopt en het niet fijn vindt dat ze gecorrigeerd wordt zegt de beroepskracht "Ja, daar word je boos van."

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Doelgericht aanbod: De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen.

Observatie:

Er wordt op het kinderdagverblijf met thema's gewerkt. Op het moment van de inspectie staat 'De boerderij' centraal. Voor de uitwerking van de thema's wordt 'Doenkids gebruikt'.

Op het A4-tjes waarop de activiteiten zijn uitgewerkt, is aangegeven welke ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. Tijdens een activiteit met scheerschuim worden de sensomotorische ontwikkeling en de fijne motoriek gestimuleerd.

Ook is er een activiteit gepland waarbij de kinderen de verschillende geluiden van een boerderij leren kennen.

Taalverrijking: de beroepskrachten verwoorden wat er gebeurt.

Observatie:

Er is veel aandacht voor taalontwikkeling. Dit blijkt onder meer uit het feit dat de beroepskrachten op de babygroep hun handelen consequent verwoorden en reageren op geluidjes van de kinderen. Wanneer een beroepskracht een kind in de box legt, vertelt ze het kind dat ze de (ronddraaiende) mobiel 'opdraait', zodat hij daar dan naar kan kijken.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Aanmoedigen onderling contact: De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgeenootjes aan.

Observatie:

De beroepskrachten van de babygroep vertellen dat ze de kinderen bewust op de speelmat leggen, waarbij ze speelgoed in het midden op de mat leggen. Kinderen komen zo spelenderwijs met elkaar in contact.

Ook is gezien dat een beroepskracht een baby in een hoog wippertje naast de beroepskracht zet die een ander kind een flesje geeft.

Op de buitenspeelplaats leert men de kinderen om speelgoed te delen. Als een jongen zijn zinnen heeft gezet op de 'motor' die door een ander kind gebruikt wordt, maakt de beroepskracht een afspraak met de kinderen om na verloop van tijd te ruilen.

Als een ouder kind een baby wil aaien, leert de beroepskracht hem dat hij dat het best over de rug kan doen. Ook wijst ze de jongen erop dat hij zachtjes moet aaien.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Grenzen en afspraken: De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn.

Observatie:

Als een kind op de buitenspeelplaats de zandbak verruild voor een auto (waarop hij kan zitten en zich met de voeten voortbeweegt), vraagt de beroepskracht hem even zijn schoenen aan te trekken. Ze licht toe dat ze bang is dat hij anders zijn voeten bezeert.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator)
- Interview (2 beroepskrachten tijdens observatie)
- Interview beroepskracht (31-05-2022, telefonisch)
- Observatie(s) (op de beide groepen, tijdens het buiten spelen)
- Website (<https://www.stichtingsoos.nl>)
- Pedagogisch-Beleidsplan-KDV-SOOSJE-juni-2020
- Informatieboekje-KDV--SOOSje-KB-website-april-2021

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden. De functionarissen/bestuurders zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en pedagogisch coach hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de 2 weken voorafgaand aan de inspectie.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

stamgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
-----------	----------	--------------------	---------------------------	--------------------------

Rupsen	0 – 2 jaar	6	1	2
Vlinders	2 – 4 jaar	6	1	1

Op de dag van de inspectie werkt er op de babygroep een pedagogisch medewerker met een groepshulp. Navraag leert dat er op de avond voorafgaand aan de inspectie, een pedagogisch medewerker ziek gemeld is.

In een met de coördinator gevoerd gesprek is naar voren gekomen dat ze direct na de ziekmelding een de personeelsapp heeft gevraagd of iemand de zieke collega kan vervangen. Ook laat ze weten dat ze een aantal collega's telefonisch heeft benaderd. Omdat er geen vervanger beschikbaar was, heeft men ervoor gekozen om op de ochtend van de inspectie, de groepshulp naast de pedagogisch medewerker in te zetten. De middag heeft de coördinator de zieke collega vervangen. Navraag leerde dat de zieke beroepskracht, daags na de inspectie weer beter gemeld is.

Omdat het in de weken voorafgaand aan het onderzoek voldoende personeel is ingezet en er sprake is van een incident, heeft dit nu geen consequenties voor de beoordeling.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit de beoordeelde personeelsroosters en het interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen.

De indeling op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Rupsen	0 – 2 jaar	13
Vlinders	2 – 4 jaar	8

Tijdens de inspectie/in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en coördinator)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Interview (31-05-2022 beroepskracht)
- Observatie(s) (op de beide groepen)
- Website (<https://www.stichtingsoos.nl>)
- Diploma's (4 beroepskrachten)
- Personenregister kinderopvang (16-05-2022)
- PRK- en VOG-verificatie (17-05-2022)
- Kindbezetting en personeelsrooster 2 weken voorafgaand aan het onderzoek.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV SOOSje locatie Klokkenberg
Website	: http://www.stichtingsoos.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032214219
Aantal kindplaatsen	: 21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting SOOS BSO
Adres houder	: Groenestraat 294
Postcode en plaats	: 6531 JC Nijmegen
KvK nummer	: 52175251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 31-05-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 07-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 24-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.