



Algemene Voorwaarden bij plaatsingsovereenkomst SOOS BSO

Bij deze plaatsingsovereenkomst horen de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang (2016).

De ouder/verzorger heeft kennis genomen van deze algemene voorwaarden en met de inhoud van deze algemene voorwaarden ingestemd.

2. Voor de globale inhoudelijke invulling van de opvang en alle praktische regelzaken waar ouders mee te maken kunnen krijgen, verwijst SOOS naar het informatieboekje. Dit is per opvanglocatie per opvangtype te vinden op de website van Stichting SOOS: www.stichtingsoos.nl.
 3. SOOS heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallen verzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij SOOS werkzame personeel. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van SOOS wordt gedekt c.q. uitgekeerd. Bij schade wordt in eerste instantie de verzekering van de ouder/verzorger aangesproken. Schade aan kleding en materialen van kinderen en ouders vallen niet binnen de aansprakelijkheid van SOOS.
 4. De maandelijkse facturen worden gebaseerd op het gemiddelde aantal uren opvang per maand (over al uw BSO-overeenkomsten voor). Bij stopzetting van de opvang in de loop van een schooljaar volgt er een afrekening die gebaseerd is op het daadwerkelijk aantal afgenomen opvanguren tot de datum van stopzetting. De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, 10 werkdagen na de factuurdatum.
 5. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet is gelukt, is de contractant verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer vermeld op de factuur van SOOS onder vermelding van het factuurnummer en debiteurennummer. Het verschuldigde bedrag dient 10 werkdagen na factuurdatum te zijn overgemaakt.
 6. Indien SOOS redelijke kosten heeft moeten maken ter verkrijging van de betaling buitenrechte, dan is de contractant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
 7. Als een geplaatst kind zonder opgave van redenen vier weken of langer afwezig is, kan SOOS een ander kind voor dit kind plaatsen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief. SOOS is alsdan bevoegd de overeenkomst tot BSO met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
 8. SOOS restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.) mits SOOS al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.
 9. Elk der partijen kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De plaatsing kan worden opgezegd op elke dag van de maand. Voor een gedeeltelijke opzegging geldt dezelfde procedure.
 10. SOOS heeft het recht om met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten, danwel per direct te beëindigen, wanneer:
 - o de ouder/verzorger niet aan de betalingsverplichtingen voldoet die bij deze overeenkomst horen;
 - o de plaatsing van het kind een risico vormt voor het kind zelf, voor het personeel of voor de andere kinderen;
 - o het gedrag van het kind en/of de ouder/verzorger naar SOOS, haar personeel en/of de andere geplaatste kinderen, hiertoe aanleiding geeft.
- Een en ander is ter beoordeling aan de directie van SOOS.
11. SOOS zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan, deze niet aan derden ter beschikking stellen, behalve bij wet vastgestelde uitzonderingen.