



## Klachtenformulier BSO SOOS

Vul onderstaand formulier volledig in en u ontvangt binnen 3 weken bericht van BSO SOOS.

Datum:

Naam:

Adres/postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

Email:

Locatie BSO SOOS:

De klacht/het signaal heeft betrekking op:

- Gebeurtenis in de groep
- Houding / gedrag medewerkers
- Informatie/communicatie
- Accommodatie
- Hygiëne in de groep
- Regels / beleid locatie
- Regels / beleid BSO SOOS algemeen
- Financiën
- (telefonische) bereikbaarheid
- Overig, te weten:....

Omschrijving van de klacht/het signaal: