

Nieuwsbrief Stichting SOOS

BSO Klein Heyendaal



NIEUWE TARIEVEN 2020

Per 1 januari 2020 gaan de nieuwe tarieven voor de voor- en buitenschoolse opvang (VSO/BSO) omhoog. De lichte stijging heeft te maken met de verwachte stijging van inkopen en personeelslasten. Het nieuwe tarief voor vaste opvang bedraagt € 7,08 extra vroege opvang kost € 8,11. Een extra urenkaart voor incidentele opvang bedraagt € 76,10. Dit nieuwe tarief kunt u gebruiken voor de Belastingdienst. Meer informatie over Kinderopvangtoeslag vindt u op ww.belastingdienst.nl.



INCIDENTELE OPVANG OF RUILEN

Sinds dit schooljaar vindt u al uw informatie over uw contract bij MijnSOOS op www.stichtingssoos.nl. U kunt hier ook terecht voor de aanvraag van incidentele opvang. Een aanvraag doet u maximaal 3 maanden van tevoren tot uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de gewenste opvang. Dan kan er rekening gehouden worden met uw verzoek bij de personeelsplanning. De coördinator beoordeelt de aanvraag en keurt goed of af. U ontvangt een mail van de bevestiging. Aanvragen die binnen twee weken voor de gewenste opvangdatum liggen, kunt u mailen of appen naar carla.vanswelm@stichtingssoos.nl / 06-12837989

OUDERCOMMISSIE ZOEKT NIEUWE LEDEN

Lijkt het je leuk om mee te praten over hoe u kind de beste opvang krijgt? Of advies te geven over de activiteiten die op BSO Klein Heyendaal plaatsvinden? Stichting SOOS en de huidige commissie zijn op zoek naar nieuwe leden voor de oudercommissie. Heeft u vragen hierover of interesse, dan kunt u contact opnemen met Roland van der Horst, lid oudercommissie of Carla van Swelm, SOOS BSO Klein Heyendaal.

OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Afgelopen voorjaar voerde DUO voor ons een oudertevredenheidsonderzoek uit. Voor locatie BSO Klein Heyendaal namen 29 ouders deel aan deze enquête. In de eerste plaats hartelijk dank voor de medewerking en de respons. Deze locatie scoort we een 6.7 voor de algemene tevredenheid. De hele rapportage is terug te vinden op onze website onder VSO/BSO.

In onderstaande tabel is per thema het rapportcijfer aangegeven. 'Voorzieningen' wordt benoemd als een verbeterpunt en 'Communicatie' en 'Sociaal-emotioneel' als aandachtspunten.

Gescorede thema's	Gemiddelde
Algemene tevredenheid	6.7
Coördinator	7.4
Pedagogisch medewerkers	7.1
Sfeer	7.1
Algemene ontwikkeling	6.9
Voorzieningen	6.6
Communicatie	6.6
Sociaal-emotioneel	6.2

Voorzieningen gaat vooral over de aangeboden activiteiten. Dit pakken we als volgt op. Elke week maken we zichtbaar welke activiteiten we in welke groep gaan doen. We kiezen activiteiten die passen bij de verschillende leeftijdsgroepen.

Qua communicatie koppelen we, bij het ophalen, beter terug aan de ouders hoe de dag is verlopen en of er nog bijzonderheden waren. We ondersteunen de communicatie meer met foto's om de ouders een beter beeld te geven van de activiteiten.

Extra aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling hebben we in de gesprekken die we met kinderen voeren over ontstane situaties.