

Nieuwsbrief Stichting SOOS BSO De Klokkenberg



NIEUWE TARIEVEN 2020

Per 1 januari 2020 gaan de nieuwe tarieven voor de voor- en buitenschoolse opvang (VSO/BSO) omhoog. De lichte stijging heeft te maken met de verwachte stijging van inkopen en personeelslasten. Het nieuwe tarief voor vaste opvang bedraagt € 7,08. Extra vroege opvang kost € 8,11. Een extra urenkaart voor incidentele opvang bedraagt € 76,10. Dit nieuwe tarief kunt u gebruiken voor de Belastingdienst. Meer informatie over Kinderopvangtoeslag vindt u op www.belastingdienst.nl



INCIDENTELE OPVANG OF RUILEN

Sinds dit schooljaar vindt u al uw informatie over uw contract bij MijnSOOS op www.stichtingsoos.nl. U kunt hier ook terecht voor de aanvraag van incidentele opvang. Een aanvraag doet u maximaal 3 maanden van tevoren tot uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de gewenste opvang. Dan kan er rekening gehouden worden met uw verzoek bij de personeelsplanning. De coördinator beoordeelt de aanvraag en keurt goed of af. U ontvangt een mail van de bevestiging. Aanvragen die binnen twee weken voor de gewenste opvangdatum liggen, kunt u mailen of appen naar nathalie.vanraaij@stichtingsoos.nl / 06-33876266

VRIJDAGOGHTEND OPVANG

Voor de kinderen die gestart zijn in de nieuwe kleutergroep, en vrijdag vrij zijn, bieden wij ook BSO opvang op vrijdagochtend. U kunt dit moment zelf aanvragen via MijnSOOS. Vrijdagmiddag en woensdagmiddag is de BSO sinds dit schooljaar ook elke week open.

OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Afgelopen voorjaar voerde DUO voor ons een oudertevredenheidsonderzoek uit. Voor locatie BSO Klokkenberg namen 18 ouders deel aan deze enquête. In de eerste plaats hartelijk dank voor de medewerking en de respons. Deze locatie scoort een 7.7 voor de algemene tevredenheid. De hele rapportage is terug te vinden op onze website onder VSO/BSO.

Er zijn geen directe verbeterpunten. Wel vormen de thema's 'Coördinator', 'Algemene ontwikkeling', 'Communicatie' en 'Sociaal-emotioneel' aandachtspunten.

Gescorede thema's	Gemiddelde
Algemene tevredenheid	7.7
Pedagogisch medewerkers	8.5
Voorzieningen	7.6
Sfeer	7.6
Coördinator	7.4
Algemene ontwikkeling	7.3
Communicatie	7.0
Sociaal-emotioneel	6.5

Dit pakken we als volgt op: de pedagogisch medewerkers streven ernaar om tijdens het ophalen met iedere ouder een kort gesprekje aan te knopen waarin bijzonderheden van die dag besproken worden. En aan welke activiteiten het kind heeft deelgenomen.

Bij het telefoonnummer in Whatsapp en op de website van de Klokkenberg komt een foto van de coördinator te staan. Ook op de locatie en komen de medewerkers in beeld, zodat ouder beter weten wie er op de locatie werken.