



Pedagogisch beleidsplan SOOS BSO locatie Klokkenberg

Stichting SOOS BSO

Geschiedenis

Stichting SOOS ('Samen Overblijven Op School') is in 2004 opgericht door ouders van zes scholen, om de ouders invloed te laten houden op de organisatie, kwaliteit en prijs van het overblijven.

Tot 1 augustus 2006 lag de verantwoordelijkheid voor het organiseren van het overblijven tijdens de lunchpauze, bij de ouders. De school hoefde alleen de ruimte te bieden. Vanaf 1 augustus 2006 ligt deze verantwoordelijkheid niet meer bij de ouders, maar bij het schoolbestuur. Dit is geregeld in de *Wet op het Primair Onderwijs*. De *Inspectie voor het Onderwijs* ziet toe op de kwaliteit van het overblijven.

Inmiddels verzorgt Stichting SOOS op 14 scholen in Nijmegen de tussenschoolse opvang (Stichting SOOS TSO). Dagelijks zorgen wij ervoor dat in totaal 2600 kinderen hun lunch rustig kunnen opeten. Daarna gaan de kinderen nog even lekker spelen, zodat zij weer fris aan het middagprogramma op school kunnen beginnen.

Door de toenemende vraag naar kinderopvang heeft Stichting SOOS de volgende stap gezet. We bieden sinds augustus 2010 kinderopvang voor basisschoolkinderen, zowel voor als na school (VSO en BSO). Op 1 maart 2010 hebben we voor deze activiteiten een aparte stichting opgericht: Stichting SOOS BSO.

Missie Stichting SOOS

Stichting SOOS: betrokken, betrouwbaar en professioneel

Stichting SOOS is een betrokken organisatie, die als gelijkwaardige partner met anderen samenwerkt om in Nijmegen en omgeving betaalbare kinderopvang in de breedste zin te bewerkstelligen met een optimale afstemming tussen school en opvang.

Stichting SOOS profileert zich daarbij als kleinschalige, krachtige en stabiele speler, die op professionele wijze meegroeit met nieuwe ontwikkelingen.

Missie Stichting SOOS BSO

In de pedagogische missie van Stichting SOOS BSO staat het kind in centraal. Om het kind heen staan drie belangrijke pijlers: de school, de ouders en de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

Stichting SOOS BSO biedt kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke sfeer, waar de eigen inbreng van de kinderen voorop staat.

Stichting SOOS BSO ondersteunt het beleidskader Opvang en Onderwijs 0-12 jaar periode 2016-2021 van de gemeente Nijmegen. Hierin wordt gesteld dat onderwijs en opvang een essentiële rol hebben bij de ontplooiing van de persoonlijkheid, talenten en geestelijke en lichamelijke vermogens van kinderen. Deze stelling en de missie van Stichting SOOS BSO zijn verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan van Stichting SOOS BSO is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de *Wet Kinderopvang*. Dit is een leidraad voor de pedagogisch medewerkers en biedt houvast bij de dagelijkse omgang met de kinderen en hun ouders.

Wanneer we het hebben over 'ouders', bedoelen we ook verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers.

Doelen

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

- *De BSO biedt kinderen extra kansen om kennis te maken met de diversiteit van onze samenleving.*
CONCREET: We laten de kinderen kennis maken met de waarden en normen van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Cultuuroverdracht hoort daar ook bij: tradities, feesten, rituelen, religieuze uitingen, kledingcodes, gewoontes in de samenleving. Dit geldt niet alleen voor de kinderen maar ook voor de pedagogisch medewerkers en de ouders.

- *De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld, in contacten met de kinderen, met de collega's en met de ouders.*
CONCREET: We leven de afspraken en regels zelf consequent en op de juiste manier na. Het gaat hierbij niet alleen om het maken van afspraken en regels maar ook om reflectie en discussie. We handelen in alles vanuit een positieve grondhouding.

- *Op de BSO hanteren we kindparticipatie als middel voor de overdracht van normen en waarden.*
CONCREET: We betrekken de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en televisie, over de inrichting van de ruimte, het programma voor de zomervakantie. Kinderen leren zo om na te denken voordat er een besluit wordt genomen. Ze leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen. Afspraken en regels die je samen bedenkt, gelden voor iedereen en kun je niet zomaar weer naast je neerleggen.

- *We stemmen onze regels en afspraken af met de school en de ouders.*
CONCREET: Opvang en school hebben regelmatig overleg over de samenwerking en over de afstemming van de regels en afspraken. De afspraken met ouders maken we tijdens het intakegesprek en de 10-minutengesprekken.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

- *De BSO is verantwoordelijk voor de fysieke veiligheid van de kinderen.*
CONCREET: De binnen- en buitenruimtes en de speelmaterialen zijn veilig en schoon. Er is voldoende gezonde voeding en er wordt voldoende beweging aangeboden. Er zijn regels en afspraken over de hygiëne op de groepen en over het voorkomen van onverantwoorde risico's. We zien toe op de veiligheid, op straat tussen school en opvang, tijdens spelsituaties en in contact met elkaar. Alle pedagogisch medewerkers hebben een BHV-diploma en weten wat ze moeten doen als een kind ziek

wordt of zich bezeert.

- *Ieder kind voelt zich thuis op de BSO, op zijn gemak bij de pedagogisch medewerkers en bij de andere kinderen.*
CONCREET: We zorgen voor een vrolijke en positieve groeps sfeer, een vast dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. We hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig zijn voor een kind, zoals pesten en buitensluiten.
- *Ieder kind wordt gewaardeerd en geaccepteerd om 'zichzelf'. In een emotioneel veilige omgeving durft een kind zichzelf, andere mensen en nieuwe dingen te gaan ontdekken.*
CONCREET: We kijken en luisteren goed naar de kinderen. We zien wat een kind leuk vindt, lossen een lastige of bedreigende situatie met een grapje op en geven een onzeker of twijfelend kind steun zodat het iets nieuws durft te beginnen. We zorgen ervoor dat kinderen, bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat, zich ook thuis voelen.
- *Samenwerking met ouders en school.*
CONCREET: Een goede band tussen ouders, school en BSO geeft kinderen duidelijkheid. Als hun ouders en de school vertrouwen hebben in de BSO, voelen kinderen er zich ook veilig.

Het bevorderen van de persoonlijke competentie; ontwikkelen met plezier

- *Op de BSO werken we aan de persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen.*
CONCREET: We laten de kinderen steeds meer zelfstandig zijn, zorgen ervoor dat ze hun zelfvertrouwen en hun frustratietolerantie (tegen een stootje kunnen) ontwikkelen. We helpen de kinderen hun eigen identiteit te ontplooien en leren ze steeds beter te weten wat ze willen en wel of niet goed kunnen.
- *Op de BSO werken we aan de talentontwikkeling van kinderen.*
CONCREET: BSO-tijd is vrije tijd. Tijd voor de kinderen om te spelen en te doen wat ze graag doen. Dat kunnen activiteiten zijn die kinderen op eigen initiatief ondernemen. Dat kan ook via het georganiseerde gevarieerde activiteitenprogramma van de BSO.
We kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden dat aan. We wisselen sturing, spelverrijking en vrijlaten bij het spelen af. We stimuleren de kinderen op tal van gebieden. We hebben oog voor de interesses en behoeftes van ieder kind en organiseren tegelijkertijd zodanig het groepsproces en de activiteiten dat iedereen aan bod komt.
- *De binnen- en buitenruimtes zijn ruim en goed ingericht en er is een breed aanbod van activiteiten.*
CONCREET: Er is een diversiteit van speelmaterialen en er is voldoende ruimte zodat kinderen elkaar niet hoeven te storen.
Kinderen kunnen zelf activiteiten organiseren of deelnemen aan het georganiseerde programma op de BSO. We zorgen voor een gevarieerd programma afgestemd op de interesses en talenten van de kinderen.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen

- *De BSO biedt kinderen vrijheid van handelen en onderhandelen.*
CONCREET: Kinderen leren er al doende wat werkt en niet werkt. Door ruzie te maken en deze weer zelf op te lossen. Door hun neus te stoten als ze te bazig zijn of te verlegen. Door plezier te ervaren in het écht samen spelen. We bieden de kinderen ondersteuning in dit proces als ze dat nodig hebben.
- *De BSO heeft horizontale stamgroepen.*
CONCREET: Kinderen kunnen hun sociale competentie het beste ontwikkelen in een groep waar voldoende potentiële vriendjes/ vriendinnetjes aanwezig zijn. Kinderen van hun eigen leeftijd dus.
- *De pedagogisch medewerker biedt adequate begeleiding in het groepsproces.*
CONCREET: Als het nodig is, bieden we ondersteuning bijvoorbeeld d.m.v. het uitleg geven van de regels van het spel, het ingrijpen wanneer een ruzie uit de hand loopt of als er sprake is van pestgedrag of als het een kind écht niet lukt om samen met anderen te spelen. Ook moet er tijd en ruimte zijn om op eigen initiatief met andere kinderen te spelen zonder de aanwezigheid van de pedagogisch medewerker.
- *Op de BSO kunnen de kinderen hun grenzen onderzoeken.*
CONCREET: Kinderen vanaf ongeveer 9 jaar zijn druk met het ontdekken van zichzelf en elkaar, de juiste sociale omgangsregels moeten af en toe worden uitgeprobeerd. We bieden de kinderen ruimte voor experiment maar begrenzen ook helder wat wel en niet sociaal acceptabel is.

De ontwikkeling van elk kind wordt structureel gevolgd

De ontwikkeling van een kind wordt middels observaties gevolgd en vastgelegd op een observatieformulier. Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). De ontwikkeling en het welbevinden van het kind zijn daarbij vaste gespreksonderwerpen. Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen

Door training en ervaring kan de pedagogisch medewerker problemen en afwijkend gedrag van kinderen signaleren. Na observeren en het verzamelen van signalen worden de ouders hierover ingelicht. In een observatie wordt een helder en duidelijk beeld beschreven van het gedrag van het kind. Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig.

Soms gaat de ontwikkeling van het kind niet volgens een standaard traject. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand of voorsprong oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag.

Als een pedagogisch medewerker dit gedrag opmerkt, gaat zij/hij stappen ondernemen. Deze stappen hebben we beschreven in ons 'Stappenplan bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen'.

In dit verband werken wij samen met het BSOT-team van basisschool De Klokkenberg. Ook kan de hulp in

worden geroepen van een deskundige of een pedagoog voor een gerichte observatie.

Taken en begeleiding van de pedagogisch medewerkers

Het personeel van BSO SOOS bestaat uit vaste pedagogisch medewerkers. Als extra ondersteuning worden zo nodig groepshulpen ingezet.

Alle medewerkers begeleiden de aan onze zorg toevertrouwde kinderen in hun ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Het pedagogisch beleidsplan is daarbij de leidraad. Ze luisteren naar de kinderen, voeren gesprekjes met hen, stimuleren hen om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten, laten hen zelfstandig dingen ontdekken, verzorgen maaltijden en gezonde tussendoortjes voor hen enz. Deze activiteiten voeren de medewerkers altijd uit vanuit een positieve grondhouding.

Ze worden hierbij ondersteund en begeleid door de leidinggevende en gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker van SOOS BSO.

Taken, begeleiding en inzet van de pedagogisch medewerker(s) in opleiding en stagiaires

Naast de vaste beroepskrachten zijn er ook stagiaires en soms een pedagogisch medewerker in opleiding (pmio) werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires en pmio'ers, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus in principe niet meegeteld in de beroepskracht-kind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Ook voor de pmio volgen we de richtlijnen die de cao hiervoor aangeeft.

De stagiaires worden begeleid door een vaste pm-er. De stagiaires worden over het algemeen gekoppeld aan een vaste groep. In overleg met de stagiaire kan daarvan worden afgeweken.

Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire/pmio onder begeleiding gedaan en wordt gekeken hoe ver de stagiaire/pmio is. Voorbeelden van die activiteiten zijn: het ondernemen van activiteiten met kinderen, het toezicht houden op de kinderen, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdrachten naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire/pmio de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire/pmio deze activiteiten zelfstandig uitvoeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire/pmio nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire/pmio geen medicijnen toedienen.

Elk kind heeft een mentor

Wij werken op onze BSO met het mentorschap. Dit houdt in dat ieder kind een vaste pedagogisch medewerker als mentor heeft.

Een kind krijgt als mentor de pedagogisch medewerker die het kind in de basisgroep heeft. Daarnaast wordt er gekeken naar een eventuele 'klik'. Op deze manier kan het kind een band opbouwen met zijn mentor. Het is niet de bedoeling dat kinderen alleen activiteiten met de mentor doen, want dat zou de mogelijkheden van de BSO voor de kinderen beperken. Bovendien kan het zijn dat de mentor niet altijd aanwezig is als het kind er is.

Wij laten de ouder en het kind in het intake- of overgangsgesprek weten in welke basisgroep het kind komt, wie de mentor van hun kind is en wat het mentorschap betekent. De mentor doet het intakegesprek zodat er meteen kennis gemaakt wordt. Bij afwezigheid van de mentor kan de intake plaats vinden met een andere pedagogisch medewerker. De mentor zal zo snel mogelijk zorgen voor een overdracht van de collega die de intake heeft gedaan en bij aanwezigheid kennismaken met het kind en ouder. Op elke locatie hangt een lijst met de mentorverdeling.

De mentoren worden in het gehele proces ondersteund en gecoacht door de leidinggevende.

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.
- De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van het intake- en het 10 minutengesprek.
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, bijvoorbeeld het kennen van de sporten en hobby's die het kind volgt of heeft. Verder regelt de mentor het vieren van de verjaardag en afscheid van de BSO.

Wanneer een ouder aangeeft meer te willen weten over het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder doorverwijzen naar de mentor, de mentor maakt dan met ouder een afspraak voor een gesprek. De leidinggevende zal hierbij aanwezig zijn.

Werkwijze

BSO Klokkenberg is een buitenschoolse opvang van Stichting SOOS BSO, deels in een aparte vleugel van de school, deels op de eerste verdieping. De jongste kinderen lopen de toegangsdeur door en komen binnen in de kleurige en huiselijke groepsruimte van de Groene Stip. De oudere kinderen blijven boven want de twee stamgroepen de Blauwe Spetter en Oranje Boven bevinden zich op het speelleerplein van de eerste verdieping. Buiten spelen we op het schoolplein: veilig en vertrouwd. De kinderen, die hiervoor met toestemming van hun ouders een zelfstandigheidscontract hebben ondertekend, kunnen op het veld spelen.

Voor de kinderen is BSO-tijd vrije tijd. We stimuleren kinderen om zelf activiteiten te bedenken en te doen en bieden verschillende binnen- en buitenactiviteiten aan, o.a. geïnspireerd door het activiteitenaanbod van 'Doen Kids'. Dit betekent dat we de kinderen uitdaging bieden in een veilige en huiselijke omgeving, zodat ze een fijne en leerrijke vrije tijd hebben. De kinderen krijgen bij ons professionele opvang waarbij, net als thuis, de eigen inbreng belangrijk is.

Wij zijn gediplomeerde, enthousiaste en creatieve medewerkers. Onze werkzaamheden doen we met plezier en we vinden het belangrijk om ons hierin verder te ontwikkelen. Samen met de ouders willen we de kinderen een leuke en veilige vrije tijd bieden. De kinderen krijgen op BSO Klokkenberg alle mogelijkheden hiervoor, zowel binnen als buitenshuis.

We gaan bij BSO Klokkenberg uit van de behoeftes en interesses van de kinderen. Samen met onze eigen uitgangspunten kunnen we de kinderen zo een grote diversiteit van activiteiten aanbieden. De kinderen krijgen hierbij de steun die ze nodig hebben, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

De stamgroepen de Groene Stip en Blauwe Spetter bestaan per dag uit maximaal 20 kinderen, de stamgroep Oranje Boven heeft maximaal 10 kinderen. In de Groene Stip zitten de kleuters, in de Blauwe Spetter de

kinderen van 6-9 jaar en de oudere kinderen in Oranje Boven. We streven ernaar om zoveel mogelijk vriendjes en vriendinnetjes bij elkaar in de groep te plaatsen.

De kinderen beginnen in hun eigen stamgroep, dus bij de Groene Stip, de Blauwe Spetter of bij Oranje Boven. Daar nemen we iets te drinken en eten en bespreken we wat iedereen gaat doen.

In de groepsruimtes kunnen de kinderen zelf materiaal uit de kasten pakken en gaan knutselen, een spelletje doen, kleien, bouwen, verkleden, rustig een boekje lezen of een hut bouwen, alleen of met vriendjes. Eigenlijk net als thuis. Dat doen ze in hun eigen of in een van de andere stamgroepen. De kinderen van de Groene Stip mogen uit veiligheidsoverwegingen niet naar boven, dus die spelen in hun eigen stamgroep.

Als er geen gymtoestellen staan opgesteld, organiseren we ook regelmatig activiteiten in de gymzaal/aula.

In de BSO-ruimte hangt de weekplanning waarop je kan zien wat er te doen is. Dit kunnen ook activiteiten zijn met stagiaires van de ROC-opleiding Sport en Bewegen.

Buiten op het schoolplein en op het veld is er plaats om te voetballen, fietsen en te spelen met het aanwezige spelmateriaal.

Als we activiteiten organiseren waarbij alle kinderen mee kunnen doen, zorgen we er altijd voor dat van elk van de drie stamgroepen in ieder geval één pedagogisch medewerker aanwezig is. Omdat de kinderen van de drie stamgroepen buiten vaak met elkaar spelen, voelt het veilig en vertrouwd.

Wij waarderen de eigen inbreng van de kinderen, wat ook past bij de huiselijkheid en kwaliteit van de te bieden opvang. Doordat de kinderen hun eigen interesses kenbaar kunnen maken en uitvoering geven, hebben ze zelf invloed. Dit staat naast het aanbod aan activiteiten waar de pedagogisch medewerker zelf mee komt.

Samenvoegen van groepen

Tijdens de voorschoolse opvang, structureel op de maandag-, woensdag- en vrijdagmiddagen, aan het einde van de middagen en op de vakantie- en studiedagen worden de groepen over het algemeen samengevoegd. Tijdens vakanties worden afhankelijk van het aantal kinderen per locatie uitstapjes gemaakt naar de andere locaties.

3-uurs regeling

In schoolweken maken we op de dinsdag gedurende maximaal 30 minuten, van 15.15 – 15.45 uur gebruik van de 3-uursregeling: één pm-er gaat een aantal kinderen ophalen bij de gymzaal waar zij in het laatste schooluur gymles hebben gehad. Die gymzaal ligt een kwartier lopen van de school.

Op vakantie- en studiedagen maken we gebruik van de 3-uurs regeling: We zetten die regel in op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tijdens de pauze van de medewerkers (tussen 11.30 – 14.30 uur). Van 7.30 -11.30 uur en van 14.30 – 18.30 uur zijn er geen afwijkingen.

Wennen

Als het prettig voor een kind is om vooraf te komen 'wennen' dan kan dat. Een wenmoment wordt gepland in de week vóórdat het kind start op de BSO (niet een vakantieweek) op een weekday waarop vaste opvang zal worden afgenomen. We houden met het plannen van het wenmoment rekening met de beroepskracht-kind ratio.

Tegen de tijd dat kinderen de overstap gaan maken van Groene Stip naar Blauwe Spetter, laten we hen ook langzaam aan het spelen op de nieuwe groep. Ze mogen daartoe voor een of meer kortere periodes gaan kijken bij de kinderen van de Blauwe Spetter. Uiteraard houden wij er met de beroepskracht-kind ratio rekening mee dat de kinderen tijdens dat wennen op ieder moment weer terug kunnen naar hun eigen stamgroep. De overstap van Blauwe Spetter naar Oranje Boven gaat heel vanzelfsprekend omdat beide stamgroepen het speelleerplein samen delen, dus daar zal wennen doorgaans niet nodig zijn.

Extra dagdelen

Kinderen zijn op incidentele basis altijd welkom op onze BSO, tenzij het maximum aantal kinderen op de betreffende dag al bereikt is. Als het maximale aantal kinderen in de reguliere stamgroep bereikt is, dan wordt het kind in de dichtstbijzijnde stamgroep opgevangen.

Ondersteuning door andere volwassenen

Op momenten dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, dan is de ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene in het geval van calamiteiten geregeld door de collega van de BSO, kinderdagverblijf of een medewerker van de basisschool in het hetzelfde gebouw. Mochten deze niet meer aanwezig zijn, dan treedt de achterwachtregeling in werking. De telefoonnummers van de achterwachten zijn te vinden op de binnenkant van het keukenkastje.

Hoe toetsen we ons beleid?

We vinden het belangrijk dat de kinderen, ouders en medewerkers tevreden zijn over de opvang en dat de doelen, zoals die hierboven beschreven staan, gehaald worden. Ons pedagogisch beleidsplan wordt geborgd doordat we dit regelmatig toetsen met de medewerkers, de ouders en de kinderen.

- We organiseren thema-avonden voor het personeel en/of de ouders. Uitgangspunt hierbij is 'De NCKO-Kwaliteitsmonitor'.
- Ook stellen we met regelmaat vragen aan de kinderen over hoe ze de BSO ervaren met behulp van op de leeftijd aangepaste interviews.
- De pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid tot pedagogisch inhoudelijke scholing.

Ouders

Samenwerken met ouders/verzorgers is van belang om tevredenheid en groei mogelijk te maken. SOOS BSO vindt het belangrijk dat ook ouders/verzorgers mee kunnen denken en inspraak hebben in de dagelijks gang van zaken op de BSO. Zo creëren we een open sfeer waarbij ieders visie gehoord kan worden. Een goede afstemming met ouders/verzorgers is uiterst belangrijk omdat de pedagogisch medewerkers bijdragen aan de opvoeding van hun kind(eren). Stichting SOOS heeft ouderparticipatie in verschillende vormen gerealiseerd:

- Oudercommissie
Vanuit BSO SOOS zit tenminste één afgevaardigde van de ouders in de oudercommissie van locatie de Klokkenberg.

- Ideeënbus
SOOS BSO heeft een ideeënbus op de groep hangen voor ouders/verzorgers waarin zij leuke ideeën kunnen doen. Tips en aanbevelingen zijn altijd welkom en deze zullen indien mogelijk gerealiseerd worden.
- 10-minutengesprekken
Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

GGD

De GGD voert jaarlijks een inspectiebezoek uit om te controleren of de BSO aan alle eisen voldoet. Het Inspectierapport publiceren wij op onze website onder het kopje BSO/ Over BSO.

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Het beleid veiligheid en gezondheid van stichting SOOS BSO is uitgewerkt in het 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid'.

Andere informatie

Hieronder vindt u een opsomming van diverse onderwerpen met een verwijzing naar de plek waar u daarover informatie kunt vinden:

- Meldcode huiselijk geweld: 'Handboek locatie' op te vragen bij de coördinator kinderopvang.
- Specifieke protocollen: informatieboekje, onze website of in de procedure/protocollenklapper op de groep.
- Inzet van een vertrouwenspersoon: onze website onder 'Over VSO en BSO'.
- Klachtenregeling: onze website onder 'Over VSO en BSO' en in het informatieboekje.
- Ruilen van dagen: het informatieboekje.
- Beleid bij ziekte: het informatieboekje.