

## **Wat gebeurt er als u uw kind niet op tijd heeft ingeschreven voor vast overblijven?**

- U dient u uw kind ieder schooljaar opnieuw in te schrijven voor vast overblijven en wel vóór de eerste schooldag van dat schooljaar.
- Als bij het begin van het schooljaar uw kind bij de TSO aanwezig is, maar nog niet voor vast overblijven is ingeschreven, dan krijgt uw kind een briefje mee met het verzoek het aan te melden.
- Als uw kind een week later nog niet is ingeschreven, krijgt uw kind een tweede briefje mee als het overblijft. Hierin staat vermeld dat wanneer het kind binnen twee weken niet is ingeschreven, er een strippenkaart voor hem/haar zal worden aangemaakt.
- Als dit na één week nog niet heeft geleid tot inschrijving, wordt u gebeld door de coördinator TSO van de basisschool van uw kind met het verzoek uw kind zo spoedig mogelijk in te schrijven. Wanneer uw kind binnen één week nog niet is ingeschreven, brengt stichting SOOS voor de keren dat uw kind al is overgebleven strippenkaarten in rekening. Bent u telefonisch niet te bereiken dan wordt uw voicemail ingesproken.
- Na het verstrijken van de in het telefoongesprek gestelde inschrijftijd brengt stichting SOOS strippenkaarten in rekening. Als u daarna besluit om uw kind alsnog voor vast overblijven in te schrijven, gaat de inschrijving in op de dag dat u via de site of middels een inschrijfformulier inschrijft. De al aangemaakte strippenkaarten blijven gehandhaafd.

## **Wat gebeurt er wanneer er geen strippenkaart wordt aangevraagd?**

- De coördinator tussenschoolse opvang van uw school zal op verschillende manieren actie ondernemen wanneer er geen strippenkaart voor het incidenteel overblijven is aangevraagd, bijv. door het meegeven van herinneringsbriefjes .
- Als er dan nog geen strippenkaart wordt aangevraagd, neemt de coördinator TSO contact met u op, waarbij zij u verzoekt binnen één week de strippenkaart aan te vragen.
- Een week later sturen we, als er nog steeds geen strippenkaart is besteld, een nota voor een strippenkaart. De verschuldigde strippen vinken wij vervolgens af..
- Als de laatste strip is afgevinkt, maken wij een nieuwe strippenkaart aan. U ontvangt hiervan de nota.

## **Wat gebeurt er wanneer een rekening niet op tijd is betaald?**

Om voor alle ouders het overblijven betaalbaar te houden, is het belangrijk dat u rekeningen voor het overblijven volgens afspraak betaalt. De afspraken over de gevolgen van het niet betalen van een rekening moeten duidelijk zijn. Bij SOOS ziet deze procedure er als volgt uit:

- Anderhalve week na de incassodatum (dat is ook de betaaldatum die we hanteren voor zelf overmaken) van de factuur of van de tweede termijn van de factuur sturen we doorgaans per email een betalingsherinnering.
- Indien na vijf werkdagen geen betaling heeft plaatsgevonden en de daarop volgende incasso weer niet is gelukt, ontvangt u via email een aanmaning waarbij het verschuldigde bedrag is verhoogd met € 10,-
- Vervolgens sturen we, indien nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden, een tweede en tevens laatste aanmaning. Deze versturen we per post.
- Daarna zal SOOS de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

## **Wat zijn onze IBAN gegevens?**

Er zijn verschillende opties met betrekking tot de financiële afhandeling van het vaste overblijven. Zo kunt u in één, twee of maximaal tien termijnen betalen op de volgende rekening: Stichting SOOS NL61RABO0358175046

## **Vragen?**

Mocht u vragen hebben over de factuur die u ontvangt, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de financiële afdeling van stichting SOOS via [fin.admin@stichtingsoos.nl](mailto:fin.admin@stichtingsoos.nl). Wenst u door bijzondere omstandigheden een afwijkende betalingsregeling? Dan kunt u contact opnemen met de coördinator van uw school