# Pedagogisch beleidsplan
# SOOS BSO locatie Klein Heyendaal

Stichting SOOS BSO

**Geschiedenis**

Stichting SOOS ('Samen Overblijven Op School') is in 2004 opgericht door ouders van zes scholen, om de ouders invloed te laten houden op de organisatie, kwaliteit en prijs van het overblijven.
Tot 1 augustus 2006 lag de verantwoordelijkheid voor het organiseren van het overblijven tijdens de lunchpauze, bij de ouders. De school hoefde alleen de ruimte te bieden. Vanaf 1 augustus 2006 ligt deze verantwoordelijkheid niet meer bij de ouders, maar bij het schoolbestuur. Dit is geregeld in de *Wet op het Primair Onderwijs*. De *Inspectie voor het Onderwijs* ziet toe op de kwaliteit van het overblijven.

Inmiddels verzorgt Stichting SOOS op 17 scholen in Nijmegen de tussenschoolse opvang (Stichting SOOS TSO). Dagelijks zorgen wij ervoor dat in totaal 3000 kinderen hun lunch rustig kunnen opeten. Daarna gaan de kinderen nog even lekker spelen, zodat zij weer fris aan het middagprogramma op school kunnen beginnen.

Door de toenemende vraag naar kinderopvang heeft Stichting SOOS de volgende stap gezet. We bieden sinds augustus 2010 kinderopvang voor basisschoolkinderen, zowel voor als na school (VSO en BSO). Op 1 maart 2010 hebben we voor deze activiteiten een aparte stichting opgericht: Stichting SOOS BSO.

**Missie Stichting SOOS**

*Stichting SOOS: betrokken, betrouwbaar en professioneel*

Stichting SOOS is een betrokken organisatie, die als gelijkwaardige partner met anderen samenwerkt om in Nijmegen en omgeving betaalbare kinderopvang in de breedste zin te bewerkstelligen met een optimale afstemming tussen school en opvang.

Stichting SOOS profileert zich daarbij als kleinschalige, krachtige en stabiele speler, die op professionele wijze meegroeit met nieuwe ontwikkelingen.

**Missie Stichting SOOS BSO**
In de pedagogische missie van Stichting SOOS BSO staat het kind in centraal. Om het kind heen staan drie belangrijke pijlers: de school, de ouders en de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

Stichting SOOS BSO biedt kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke sfeer, waar de eigen inbreng van de kinderen voorop staat.

Stichting SOOS BSO ondersteunt het beleidskader Opvang en Onderwijs 0-12 jaar periode 2016-2021 van de gemeente Nijmegen. Hierin wordt gesteld dat onderwijs en opvang een essentiële rol hebben bij de ontplooiing van de persoonlijkheid, talenten en geestelijke en lichamelijke vermogens van kinderen. Deze stelling en de missie van Stichting SOOS BSO zijn verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.
Deze stelling en de missie van Stichting SOOS BSO zijn verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.

Aangepast april 2023

**Pedagogisch beleidsplan**

Het pedagogisch beleidsplan van Stichting SOOS BSO is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de *Wet Kinderopvang*. Dit is een leidraad voor de pedagogisch medewerkers en biedt houvast bij de dagelijkse omgang met de kinderen en hun ouders. Het vormt de basis voor het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers.

Wanneer we het hebben over 'ouders', bedoelen we ook verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers.

**Doelen**

<u>Normen en waarden</u>

- *We luisteren naar en praten met elkaar, waardoor respect ontstaat voor elkaars gedachten en anders-zijn.*
  CONCREET: We gaan er even voor zitten af en toe om naar aanleiding van een gebeurtenis zoals een ruzie, of een bijzondere dag te bespreken wat iedereen ervan denkt.
  Iedereen is gelijk en zo gaan we ook met elkaar om. We laten elkaar uitpraten en we sluiten geen kinderen buiten.
  Wanneer er een onenigheid is tussen kinderen laten we hen één voor één praten. Ze luisteren naar elkaar zonder elkaar in de rede te vallen en waar nodig ondersteunen wij hierbij. Wij stimuleren hen om na het gesprek samen op zoek te gaan naar een oplossing waar beide partijen zich in kunnen vinden.

- *De pedagogisch medewerkers zijn goede voorbeelden, in contact tussen pedagogisch medewerker/kind, pedagogisch medewerker/pedagogisch medewerker en pedagogisch medewerker/ouders.*
  CONCREET: We praten niet over anderen waar de kinderen bij zijn, we gaan niet zitten roddelen, we luisteren naar elkaar, we lachen met elkaar, we geven elkaar complimentjes, We geven elkaar tips en bespreken situaties met elkaar voor feedback. Dus ook als je iets niet leuk of fijn vond. Dit geldt voor iedereen!
  Ieder is zich bewust van zijn/haar voorbeeldfunctie. Je biedt vertrouwen en veiligheid aan elkaar. Wanneer wij als pedagogische medewerkers elkaars hulp nodig hebben vragen wij dat netjes aan elkaar. Ook naar de kinderen toe vragen wij netjes of ze ons kunnen helpen. We bedanken onze collega's en kinderen daarna voor hun hulp.

- *De BSO wordt gekenmerkt door een sfeer van openheid, solidariteit, verantwoordelijkheid, respect en eigen inbreng. Alle medewerkers handelen vanuit een positieve grondhouding.*
  CONCREET: We staan open voor elkaar door te helpen, te luisteren, te troosten, complimentjes te geven en door samen plezier te hebben. Je mag jezelf zijn en we zorgen voor elkaar.
  We steunen elkaar ook in de persoonlijke sferen en ondersteunen elkaar als het even iets minder gaat. We benadrukken dat iedereen sterke en minder sterke punten heeft en dat dat niet erg is. Bijvoorbeeld wanneer wij zien dat kinderen elkaar gaan vergelijken aan de hand van prestaties waarna een kind zich daarbij onzeker voelt. Wij verwachten van de kinderen dat ze elkaar in zijn of haar waarde laten. Wanneer wij zien dat dit niet gebeurt / gehanteerd wordt gaan we met de kinderen daarover in gesprek.

- *Discriminatie op basis van gender, etnische groepering, geloofsovertuiging, seksuele geaardheid of handicap, wordt op de BSO niet getolereerd. De BSO is een sociale en culturele ontmoetingsplaats. De BSO heeft de mogelijkheid én verantwoordelijkheid om het inlevingsvermogen van de kinderen en de mogelijkheid om zichzelf te zijn, te ontwikkelen.*
  CONCREET: We praten er over hoe kinderen van diverse culturen omgaan met feestjes, hoe ze naar school gaan en wat ze na school doen. Als pedagogisch medewerker zijn we ons bewust van onze eigen houding t.o.v. jongens en meisjes, in gedrag, troosten, activiteiten-aanbod.
  Op onze BSO mag je jezelf zijn. We zijn geïnteresseerd in de andere persoon. Door vragen te stellen leren we elkaar kennen en waarderen. We dringen onze eigen mening niet aan anderen op.
  Wanneer er een situatie voorkomt waarin een kind gediscrimineerd wordt, bespreken we dit open met de kinderen die erbij betrokken waren. We benadrukken dat er veel verschillende achtergronden en beperkingen zijn en dat dit niet erg is. We benadrukken daarnaast dat pesten op grond daarvan niet oké is en kwetsend kan zijn voor het kind. Mocht een kind herhaaldelijk discrimineren dan spreken wij hierover met zijn of haar ouders.
  Op een van de groepen zit een meisje uit Afghanistan. Zij vertelde ons dat ze volgend jaar een hoofddoek moet dragen i.v.m. haar geloof. Dit riep bij de andere kinderen veel vragen en opmerkingen op. Wij hebben samen met het meisje tegen de kinderen verteld wat haar geloof inhoudt en waarom ze een hoofddoek draagt. Daarna begrepen de kinderen het veel beter.

<u>Sociaal Emotionele Veiligheid</u>

- *Alle kinderen voelen zich veilig op de BSO en durven zichzelf te zijn. Dit is de basis voor een goede ontwikkeling.*
  CONCREET: Kinderen die bijvoorbeeld niet van voetballen en drukte houden, hoeven ook niet mee te doen, maar mogen bijv. boekjes zitten lezen op de bank. Kinderen met een interesse voor bijvoorbeeld techniek, kunnen dit aangeven waardoor materiaal besteld kan worden en er ruimte is om zich hiermee bezig te houden. Kinderen die wel willen maar niet durven worden gestimuleerd om toch mee te doen, bijvoorbeeld door het eerst samen met de pedagogisch medewerker te doen, of met een vriendje. Kinderen krijgen de ruimte om hun emoties te uiten en leren onder begeleiding van de pedagogisch medewerker welke invloed dit heeft op de andere kinderen.
  De pedagogisch medewerker biedt geborgenheid. Door te luisteren naar de kinderen en/of een aai over de bol. We kijken naar behoeftes van kinderen, wat heeft een kind nodig. Bijv. bij troosten van een kind, wil je met rust gelaten worden met een boekje op de bank, of lekker op schoot bij de pedagogisch medewerker om uit te huilen.
  We steunen en letten op de kinderen die het moeilijker vinden om samen te spelen en vaak daardoor eerder op de achtergrond verdwijnen, maar als iemand het prettig vind en graag alleen speelt mag dat ook, dus wel stimuleren maar mag ook anders.

- *De pedagogisch medewerkers benadrukken het positieve van elk kind. Dat zorgt voor persoonlijke veiligheid en een goed gevoel van eigenwaarde.*
  CONCREET: We stimuleren kinderen die iets goed kunnen, dit voor te doen aan andere kinderen. Bijvoorbeeld dat oudere kinderen jongere kinderen helpen met het schrijven van hun naam. Ook proberen we de kinderen te betrekken bij een activiteit en dingen voor te doen, in plaats van dit te doen voor een kind. Wanneer er onenigheid is tussen kinderen benaderen wij hen positief. Wij veroordelen niet, want wij geloven dat een onenigheid van beide kanten komt. We complimenteren hen ervoor als zij bijvoorbeeld rustig naar elkaar geluisterd hebben, of wanneer de kinderen zelf de ruzie hebben opgelost. We geven de kinderen ook vaak complimenten ook al is het om iets kleins, bijvoorbeeld wanneer ze iets opgeruimd hebben, wanneer ze elkaar of ons hebben geholpen, wanneer

een kind een mooi knutselwerkje heeft gemaakt of als een kind lief is geweest voor zijn/haar broertje/zusje etc. We letten daarbij op dat ieder kind zijn complimentje krijgt.
Af en toe maken we een complimenten-boom op de groep.

- *Ieder kind wordt gezien en bevestigd.*
  CONCREET: Als de kinderen komen, begroet de pedagogisch medewerker elk kind persoonlijk. Bij groepsactiviteiten zijn alle kinderen in beeld, of ze meedoen of niet.
  Bij tafel-eetmomenten krijgt ieder kind de mogelijkheid om te vertellen wat hij/zij die dag heeft meegemaakt en hoe dat werd ervaren. Als er kinderen zijn die wat meer op de achtergrond zijn, proberen we die te betrekken bij een gesprekje. Of even een gesprekje aan te knopen, zo ervaart het kind dat hij gezien wordt. De mentoren houden de gemoedstoestand van hun mentorkind daarnaast goed in de gaten.

- *Het is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers dat de kinderen en ouders zich welkom voelen op de BSO. De pedagogisch medewerkers zijn positief, nieuwsgierig en betrokken bij de kinderen en hun ouders.*
  CONCREET: De pedagogisch medewerker stelt vragen aan kinderen en ouders, schrijft op het bord wat er gedaan is, praat niet over privézaken waar kinderen en ouders bij zijn. Ouders kunnen altijd een afspraak maken om eens een kijkje te komen nemen en te zien hoe het met hun kinderen gaat en waar ze mee bezig zijn. De ruimte is opgeruimd, schoon en overzichtelijk. Elk kind heeft een eigen laatje voor knutsels met zijn of haar eigen naam erop. We zijn open naar elkaar en naar de ouders. We begroeten ouders bij binnenkomst en maken graag tijd voor een praatje over de dag en hun kind zodat zij ook het gevoel hebben dat ze gezien worden. Hierbij noemen we vooral de leuke momenten en waar nodig incidenten.

<u>Ontwikkelen met plezier</u>

- *Iedereen (de kinderen, ouders en het personeel) komt met plezier naar de BSO.*
  CONCREET: Voor het personeel geldt een professionele houding, zodat eventuele nare privézaken niet de overhand krijgen in het werk. We hebben met elkaar afgesproken dat wanneer er iets voorgevallen is in iemands privéleven, diegene dat meldt zodat de andere collega´s daar rekening mee kunnen houden.
  Creativiteit, plezier en oprechte interesse staan voorop. Dat straalt af naar de kinderen en hun ouders. We sluiten aan bij behoeftes van de kinderen en stimuleren op een positieve manier. In activiteiten geven we de kinderen vertrouwen. Het is belangrijk om grapjes te maken met elkaar en met de kinderen, om een onbezorgde sfeer te creëren waarin iedereen zich prettig voelt. Maar je mag best af en toe het ‘echte leven’ delen met de kinderen als er iets bijzonders gebeurt in je leven positief of negatief, bijvoorbeeld je poes overlijdt of is ziek of je krijgt een nieuw huisdier. Dat stimuleert de kinderen ook om hun eigen verhaal te vertellen.

- *De activiteiten worden gekenmerkt door plezier om te onderzoeken, ontdekken en leren.*
  CONCREET: We zijn erg actief met onze activiteitenplanning. We vragen de kinderen regelmatig wat zij leuk vinden om te doen, zodat wij dit kunnen toepassen in onze planning. Activiteiten waar de kinderen enthousiast over waren, laten we met enige regelmaat terugkomen in de planning. Naast vrij

spel hebben we ook ruimte voor nieuwe activiteiten zoals de activiteiten die we halen van de website van 'Doen Kids'. Dit is een online programma waaruit wij per thema passende activiteiten kunnen aanbieden.
We bieden activiteiten aan die kinderen leuk vinden, zoals slijm maken, maar ook waarin hun oog-handcoördinatie wordt gestimuleerd, zoals armbandjes weven.
We laten hen dingen (na een korte uitleg) zelf proberen en ondersteunen waar nodig. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat kinderen zelf inbreng hebben op de activiteiten, bijvoorbeeld wanneer de kinderen iets willen bakken of koken laten wij ze meedenken met een boodschappenlijstje of we laten e oudere kinderen met het Sinterklaasfeest zelf een activiteit bedenken, organiseren en uitvoeren voor de kinderen uit de Groene Stip.
De ruimtes van de BSO zijn zo ingericht dat de kinderen zelf kunnen kiezen wat ze doen en zelf spelmateriaal kunnen pakken. Er is hierbij aandacht voor leeftijdsadequaat en educatief spelmateriaal, voor de oudere en de jongere kinderen. Door een externe kracht worden wekelijks knutselactiviteiten aangeboden en ook kunnen de kinderen iedere week deelnemen aan een 'kookworkshop'. Rondom Koningsdag hebben de kinderen bijvoorbeeld het gezicht van de Koning van fruit, brood en beleg nagemaakt.

- *De interesses en behoeftes van de kinderen zijn uitgangspunt voor onze activiteiten. Ieder kind krijgt de mogelijkheid, ruimte en stimulans om zich te ontwikkelen vanuit nieuwsgierigheid en met uitdaging.*
  CONCREET: Iedere middag overleggen we over wat we gaan doen die dag, of later. We laten de kinderen nadenken welke stappen gezet moeten worden voor een activiteit. De kinderen worden betrokken bij de uitvoering van die stappen. We werken meestal niet met voorbeelden maar reiken de kinderen ideeën aan waarmee ze zelf aan de slag gaan. Waar zij willen ondersteunen wij hen hierbij.

- *Ieder kind ervaart dat hij zelf invloed heeft op wat hij leert en doet.*
  CONCREET: Als een kind een idee heeft dan kijken we samen wat er voor nodig, is dat haalbaar, wat kun je zelf, of met een vriendje. Daarnaast stimuleren we kinderen om hun eigen keuzes te maken. Als een kind bijvoorbeeld graag mee wil doen met een activiteit, maar zijn/haar vrienden niet, proberen wij het kind na te laten denken wat hij/zij belangrijker vindt: meedoen met een activiteit die hij/zij leuk vindt of met vrienden meespelen. We geven hierbij aan dat er geen foute keuze is, maar dat hij/zij hierin zelf kan bepalen wat hij/zij liever wil doen.
  We stimuleren de kinderen om de dagelijkse handelingen zelf te doen (zoals jas aandoen, spullen opruimen). Wij zorgen voor bewustwording door complimenten te geven en dit te benoemen. We maken afspraken met de kinderen wat betreft hun bekers opruimen en stimuleren hierin om dit ook te doen. Als kinderen vragen hebben wat betreft een handeling, vragen we eerst of ze zelf een idee hebben hoe iets opgelost kan worden, voordat we zelf ingrijpen. Ook bij kleine conflicten vragen we de kinderen zelf een oplossing te verzinnen. Zo stimuleren we de kinderen om oplossingsgericht te denken en hiervan te leren. Als het nodig is, helpen we de kinderen, geven we tips of feedback bij het oplossen.

<u>Samenspel, verantwoordelijkheid en eigen inbreng</u>

- *Alle kinderen voelen zich deel van de groep, waar plaats is voor iedereen.*
  CONCREET: Als alle kinderen gaan eten, komt ook iedereen ook al is er iemand zo fijn bezig, of heeft ruzie. De ideeën van alle kinderen zijn waardevol. Alle kinderen hebben wel iets waar ze goed in zijn.

Feestelijke momenten zoals een verjaardag, Sinterklaas, Kerst organiseren we met de hele groep. Een nieuw kind stelt zichzelf voor en vertelt over zichzelf, al dan niet geholpen door de pedagogisch medewerker. Als we zien dat een (nieuw) kind op de groep alleen is, kijken we samen met het kind met wie hij/zij graag zou willen spelen of stellen we het kind voor aan kinderen waar wij denken dat hij/zij leuk mee zou kunnen spelen.
We eten samen crackers en fruit. We nemen hier de tijd voor, om even rustig na de schooldag te zitten, of om even een moment samen te nemen op de middag. We proberen kinderen die niet vaak samenspelen door middel van activiteiten samen te laten spelen. Ook als vriendjes al naar huis zijn, stimuleren we kinderen om met andere kinderen uit hun klas samen te spelen. Soms doen we een activiteit voor de hele groep waar iedereen dan 'verplicht' aan mee doet, bijvoorbeeld met Sinterklaas, dat geeft ook een saamhorigheidsgevoel.

- *Alle kinderen hebben een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor elkaar, onze omgeving en voor onze eigendommen.*
  CONCREET: We ruimen samen op, het BSO materiaal wordt netjes opgeborgen en niet expres of uit slordigheid kapot gemaakt. We hangen onze eigen kleren netjes op, en gaan niet voetballen met de schooltas van een ander. Als we in de natuur zijn, nemen we al ons afval mee en laten de plek achter alsof we er niet zijn geweest. Als er niet prettig met andermans spullen wordt omgegaan spreken we de kinderen hierop aan. We stimuleren kinderen afval te scheiden en zuinig om te gaan met materialen, we leren ze niet een rondje in het midden van een papier te knippen maar in een hoek, adequaat met materiaal omgaan.

- *Alle kinderen voelen dat ze de mogelijkheid hebben om invloed te hebben op hetgeen er gebeurt op de BSO.*
  CONCREET: We nemen de voorstellen en ideeën van de kinderen serieus. We hebben verschillende regels en afspraken om alles zo goed mogelijk te laten verlopen. Die regels en afspraken zijn door of samen met de kinderen gemaakt. We maken op de dag zelf afspraken met de kinderen wat betreft het fruit eten en of we wel of niet naar het grote schoolplein kunnen. Kinderen mogen ook elkaar aanspreken op hun gedrag. We hebben bijvoorbeeld voor het eetmoment op de BSO enkele mededelingen over onder andere de activiteiten die we die dag organiseren. Kinderen dienen hiervoor even stil te zijn en te luisteren naar de pedagogisch medewerker die dit vertelt. Wij sporen de kinderen aan om even stil te zijn, maar zij sporen elkaar hierin ook aan.
  We vragen de kinderen naar input van het activiteitenrooster, om ook activiteiten aan te bieden waar we zelf niet snel aan denken, maar waar de kinderen wel behoefte aan hebben. Werken met de naaimachine op verzoek van kinderen, slijm maken zijn daar een voorbeelden van, maar ook herhalingen van vrij knutselen met kosteloos materiaal. Wij laten het van de kinderen afhangen hoelang een gezamenlijke activiteit duurt.

- *Alle kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid om hun gedachtes en meningen uit te drukken, waar naar geluisterd wordt.*
  CONCREET: Dit kan altijd door de pedagogisch medewerker te spreken. Zowel bij het brengen/ophalen alsook op een speciaal gemaakte afspraak. We nodigen kinderen uit om deel te nemen aan de Kinderraad, waar ze mee denken over de aanschaf van nieuw materiaal en inspraak hebben in nieuwe activiteiten. We nodigen ouders een keer per jaar uit voor een 10 min gesprek.

Wij staan altijd open voor meningen en gedachten van kinderen, ouders maar ook collega's. Als zij iets aangeven wat zij niet prettig vinden of juist heel leuk vinden, dan nemen wij dit serieus en kijken wij wat we hiermee kunnen doen. Een voorbeeld hiervan is dat kinderen aangaven dat ze graag ook buiten de schoolvakanties bladerdeeghapjes en pizza wilden maken. Wij hebben dit vervolgens meegenomen in onze activiteitenplanning en uitgevoerd, tot vreugde van de kinderen.

**De ontwikkeling van elk kind wordt structureel gevolgd**

De ontwikkeling van een kind wordt middels observaties gevolgd en vastgelegd op een observatieformulier. Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). De ontwikkeling en het welbevinden van het kind zijn daarbij vaste gespreksonderwerpen. Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

**Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen**

Door training en ervaring kan de pedagogisch medewerker problemen en afwijkend gedrag van kinderen signaleren. Na observeren en het verzamelen van signalen worden de ouders hierover ingelicht. In een observatie wordt een helder en duidelijk beeld beschreven van het gedrag van het kind. Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig.

Soms gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag.

Als een pedagogisch medewerker dit gedrag opmerkt, gaat zij/hij stappen ondernemen. Deze stappen hebben we beschreven in ons 'Stappenplan bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen'.

In dit verband werken wij samen met het BSOT-team van basisschool Klein Heyendaal. Ook kan de hulp in worden geroepen van een deskundige of een pedagoog voor een gerichte observatie

**Taken en begeleiding van de pedagogisch medewerkers**

Het personeel van BSO SOOS bestaat uit vaste pedagogisch medewerkers. Als extra ondersteuning worden zo nodig groepshulpen ingezet.

Alle medewerkers begeleiden de aan onze zorg toevertrouwde kinderen in hun ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Het pedagogisch beleidsplan is daarbij de leidraad. Ze luisteren naar de kinderen, voeren gesprekjes met hen, stimuleren hen om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten, laten hen zelfstandig dingen ontdekken, verzorgen maaltijden en gezonde tussendoortjes voor hen enz. Deze activiteiten voeren de medewerkers altijd uit vanuit een positieve grondhouding.

Ze worden hierbij ondersteund en begeleid door de leidinggevende en gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker van SOOS BSO.

**Taken, begeleiding en inzet van de pedagogisch medewerker(s) in opleiding en stagiaires**

Naast de vaste beroepskrachten zijn er ook stagiaires en soms een pedagogisch medewerker in opleiding (pmio) werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires en pmio'ers, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus in principe niet meegeteld in de beroepskracht-kind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Ook voor de pmio volgen we de richtlijnen die de cao hiervoor aangeeft.

De stagiaires worden aan een vaste groep gekoppeld en begeleid door een vaste pm-er. Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire/pmio onder begeleiding gedaan en wordt gekeken hoe ver de stagiaire/pmio is. Voorbeelden van die activiteiten zijn: het ondernemen van activiteiten met kinderen, het toezicht houden op de kinderen, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdrachten naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire/pmio de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire/pmio deze activiteiten zelfstandig uitvoeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire/pmio nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire/pmio geen medicijnen toedienen.

**Elk kind heeft een mentor**

Wij werken op onze BSO met het mentorschap. Dit houdt in dat ieder kind een vaste pedagogisch medewerker als mentor heeft.

Een kind krijgt als mentor de pedagogisch medewerker die het kind in de basisgroep heeft. Daarnaast wordt er gekeken naar een eventuele 'klik'. Op deze manier kan het kind een band opbouwen met zijn mentor. Het is niet de bedoeling dat kinderen alleen activiteiten met de mentor doen, want dat zou de mogelijkheden van de BSO voor de kinderen beperken. Bovendien kan het zijn dat de mentor niet altijd aanwezig is als het kind er is.

Wij laten de ouder en het kind in het intake- of overgangsgesprek weten in welke basisgroep het kind komt, wie de mentor van hun kind is en wat het mentorschap betekent. De mentor doet het intakegesprek zodat er meteen kennis gemaakt wordt. Bij afwezigheid van de mentor kan de intake plaats vinden met een andere pedagogisch medewerker. De mentor zal zo snel mogelijk zorgen voor een overdracht van de collega die de intake heeft gedaan en bij aanwezigheid kennismaken met het kind en ouder. Op elke locatie hangt een lijst met de mentorverdeling.

De mentoren worden in het gehele proces ondersteund en gecoacht door de leidinggevende.

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.
- De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van het intake- en het 10-minutengesprek.
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, bijvoorbeeld het kennen van de sporten en hobby's die het kind volgt of heeft. Verder regelt de mentor het vieren van de verjaardag en afscheid van de BSO.

Wanneer een ouder aangeeft meer te willen weten over het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder doorverwijzen naar de mentor, de mentor maakt dan met ouder een afspraak voor een gesprek. Indien gewenst kan de leidinggevende hierbij aanwezig zijn.

Aangepast april 2023

**Werkwijze**

BSO Klein Heyendaal is een buitenschoolse opvang van stichting SOOS BSO, in een gezellig gedeelte van de school. De kinderen lopen de klapdeuren door en komen binnen in de kleurige en huiselijke groepsruimtes. De jongste kleuters (4-5 jaar) spelen in principe in de Groene Stip, de oudere kleuters (5-6 jaar) in de Rode Loper en boven in de Blauwe Spetter spelen de kinderen van ongeveer 6-7 jaar. De kinderen vanaf ongeveer 8 jaar zitten op de eerste verdieping bij Oranje Boven. Buiten spelen we op het schoolplein: veilig en vertrouwd.

Voor de kinderen is BSO-tijd vrije tijd. We stimuleren kinderen om zelf activiteiten te bedenken en te doen en bieden verschillende activiteiten aan, zoals knutselen in het knutsellokaal, of sport in de gymzaal van de school. Dit betekent dat we de kinderen uitdaging bieden in een veilige en huiselijke omgeving, zodat ze een fijne en leerrijke vrije tijd hebben. De kinderen krijgen bij ons professionele opvang waarbij, net als thuis, de eigen inbreng belangrijk is.

Wij zijn gediplomeerde, enthousiaste en creatieve medewerkers. Onze werkzaamheden doen we met plezier en we vinden het belangrijk om ons hierin verder te ontwikkelen. Samen met de ouders willen we de kinderen een leuke en veilige vrije tijd bieden. De kinderen krijgen op BSO Klein Heyendaal  alle mogelijkheden hiervoor, zowel binnen als buitenshuis.
We gaan bij BSO Klein Heyendaal uit van de behoeftes en interesses van de kinderen. Samen met onze eigen uitgangspunten kunnen we de kinderen zo een grote diversiteit van activiteiten aanbieden. De kinderen krijgen hierbij de steun die ze nodig hebben, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen.
De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

Iedere stamgroep bestaat per dag uit maximaal 20 kinderen. De Blauwe Spetter is de stamgroep voor maximaal 10 kinderen. We streven ernaar om zoveel mogelijk vriendjes en vriendinnetjes bij elkaar in de groep te plaatsen.
De kinderen beginnen in hun eigen stamgroep, dus bij de Groene Stip, de Rode Loper, de Blauwe Spetter of bij Oranje Boven. Daar nemen we iets te drinken en eten en bespreken we wat iedereen gaat doen.
In de huiselijke groepsruimtes kunnen de kinderen zelf materiaal uit de kasten pakken en gaan knutselen, een spelletje doen, kleien, in het keukentje spelen, bouwen, verkleden, rustig een boekje lezen op de bank of een hutje bouwen, alleen of met vriendjes. Eigenlijk net als thuis. Dat doen ze in hun eigen stamgroep of gezellig in een van de andere stamgroepen.
Ook kunnen de kinderen mee doen met de activiteiten die we organiseren in de gymzaal en/of het knutsellokaal. In de BSO-ruimte hangt de weekplanning waarop je kan zien wat er te doen is. Dit kunnen ook activiteiten zijn met stagiaires van de ROC-opleiding Sport en Bewegen.

Buiten op het schoolplein is er plaats om te voetballen, fietsen, klimmen en nog veel meer.
Als we activiteiten organiseren waarbij alle kinderen mee kunnen doen, zorgen we er altijd voor dat van alle stamgroepen in ieder geval één pedagogisch medewerker aanwezig is. Omdat de kinderen van de stamgroepen gewend zijn om met elkaar te spelen, voelt het veilig en vertrouwd.
Wij waarderen de eigen inbreng van de kinderen, wat ook past bij de huiselijkheid en kwaliteit van de te bieden opvang. Doordat de kinderen hun eigen interesses kenbaar kunnen maken en uitvoering geven, hebben ze zelf invloed. Dit staat naast het aanbod aan activiteiten waar de pedagogisch medewerker zelf mee komt.

**Wennen**
Als het prettig voor een kind is om vooraf te komen ‘wennen’ dan spreken we daar een moment voor af.
We houden met het plannen van het wenmoment rekening met de beroepskrachtkind ratio.
Tegen de tijd dat kinderen de overstap gaan maken naar een ‘oudere’ groep, laten we hen ook langzaamaan wennen aan het spelen op de nieuwe groep. Ze mogen daartoe voor een of meer kortere periodes gaan kijken bij de kinderen van de Rode Loper, Oranje Boven of de Blauwe Spetter . Uiteraard houden wij er met de beroepskrachtkind ratio rekening mee dat de kinderen tijdens dat wennen op ieder moment weer terug kunnen naar hun eigen stamgroep.

**Samenvoegen van groepen**
Tijdens de voorschoolse opvang, op de woensdag- en vrijdagmiddagen, aan het einde van de middagen en op de vakantie- en studiedagen worden de groepen over het algemeen samengevoegd.
Tijdens vakanties worden afhankelijk van het aantal kinderen per locatie uitstapjes gemaakt naar de andere locaties.

**3-uurs regeling**
Op vakantie- en studiedagen maken we gebruik van de 3-uurs regeling: We zetten die regel in op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tijdens de pauze van de medewerkers (tussen 11.30 – 14.30 uur). Van 7.30 -11.30 uur en van 14.30 – 18.30 uur zijn er geen afwijkingen.

**Extra dagdelen**
Kinderen zijn op incidentele basis altijd welkom op onze BSO, tenzij het maximum aantal kinderen op de betreffende dag al bereikt is. Als het maximale aantal kinderen in de reguliere stamgroep bereikt is, dan wordt het kind in de dichtstbijzijnde stamgroep opgevangen.

**Hoe toetsen we ons beleid?**
We vinden het belangrijk dat de kinderen, ouders en medewerkers tevreden zijn over de opvang en dat de doelen, zoals die hierboven beschreven staan, gehaald worden. Ons pedagogisch beleidsplan wordt geborgd doordat we dit regelmatig toetsen met de medewerkers, de ouders en de kinderen.

- We organiseren thema-avonden voor het personeel en/of de ouders. Uitgangspunt hierbij is 'De NCKO-Kwaliteitsmonitor'.
- Ook stellen we met regelmaat vragen aan de kinderen over hoe ze de BSO ervaren met behulp van op de leeftijd aangepaste interviews.
- Op de BSO is een kinderraad aan het werk die de kwaliteit van de buitenschoolse opvang in de gaten houdt namens de kinderen.
- De pedagogisch medewerkers worden jaarlijks pedagogisch inhoudelijk geschoold.

**Ouders**
Samenwerken met ouders/verzorgers is van belang om tevredenheid en groei mogelijk te maken. SOOS BSO vindt het belangrijk dat ook ouders/verzorgers mee kunnen denken en inspraak hebben in de dagelijks gang

van zaken op de BSO. Zo creëren we een open sfeer waarbij ieders visie gehoord kan worden. Een goede afstemming met ouders/verzorgers is uiterst belangrijk omdat de pedagogisch medewerkers bijdragen aan de opvoeding van hun kind(eren). Stichting SOOS heeft ouderparticipatie in verschillende vormen gerealiseerd:

- Oudercommissie
  Er zitten bij voorkeur tenminste drie afgevaardigden van de ouders in de oudercommissie van locatie Klein Heyendaal.
- Ideeënbus
  SOOS BSO heeft een ideeënbus in de BSO-vleugel hangen voor ouders/verzorgers waarin zij 'nieuwe' of leuke ideeën kunnen doen. Tips en aanbevelingen zijn altijd welkom en deze zullen indien mogelijk gerealiseerd worden.
- 10-minutengesprekken
  Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

**GGD**

De GGD voert jaarlijks een inspectiebezoek uit om te controleren of de BSO aan alle eisen voldoet. Het Inspectierapport publiceren wij op onze website onder het kopje BSO/ Over BSO.

**Beleid Veiligheid en Gezondheid**

Het beleid veiligheid en gezondheid van stichting SOOS BSO is uitgewerkt in het 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid'.

**Andere informatie**

Hieronder vindt u een opsomming van diverse onderwerpen met een verwijzing naar de plek waar u daarover informatie kunt vinden:

- Meldcode huiselijk geweld: 'Handboek locatie' op te vragen bij de coördinator kinderopvang.
- Specifieke protocollen: informatieboekje, onze website of handboek pm-er.
- Inzet van een vertrouwenspersoon: onze website onder 'Over VSO en BSO'.
- Klachtenregeling: onze website onder 'Over VSO en BSO' en in het informatieboekje.
- Ruilen van dagen: het informatieboekje.
- Beleid bij ziekte: het informatieboekje.
- Samenvoegen van groepen: bij 'Veelgestelde vragen' op onze website en in het informatieboekje onder punt 5. Pedagogisch beleid.