



# Pedagogisch beleidsplan SOOS BSO locatie Op Stelten

Stichting SOOS BSO

## **Geschiedenis**

Stichting SOOS ('Samen Overblijven Op School') is in 2004 opgericht door ouders van zes scholen, om de ouders invloed te laten houden op de organisatie, kwaliteit en prijs van het overblijven.

Tot 1 augustus 2006 lag de verantwoordelijkheid voor het organiseren van het overblijven tijdens de lunchpauze, bij de ouders. De school hoefde alleen de ruimte te bieden. Vanaf 1 augustus 2006 ligt deze verantwoordelijkheid niet meer bij de ouders, maar bij het schoolbestuur. Dit is geregeld in de *Wet op het Primair Onderwijs*. De *Inspectie voor het Onderwijs* ziet toe op de kwaliteit van het overblijven.

Inmiddels verzorgt Stichting SOOS op 17 scholen in Nijmegen de tussenschoolse opvang (Stichting SOOS TSO). Dagelijks zorgen wij ervoor dat in totaal 3000 kinderen hun lunch rustig kunnen opeten. Daarna gaan de kinderen nog even lekker spelen, zodat zij weer fris aan het middagprogramma op school kunnen beginnen.

Door de toenemende vraag naar kinderopvang heeft Stichting SOOS de volgende stap gezet. We bieden sinds augustus 2010 kinderopvang voor basisschoolkinderen, zowel voor als na school (VSO en BSO). Op 1 maart 2010 hebben we voor deze activiteiten een aparte stichting opgericht: Stichting SOOS BSO.

## **Missie Stichting SOOS**

*Stichting SOOS: betrokken, betrouwbaar en professioneel*

Stichting SOOS is een betrokken organisatie, die als gelijkwaardige partner met anderen samenwerkt om in Nijmegen en omgeving betaalbare kinderopvang in de breedste zin te bewerkstelligen met een optimale afstemming tussen school en opvang.

Stichting SOOS profileert zich daarbij als kleinschalige, krachtige en stabiele speler, die op professionele wijze meegroeit met nieuwe ontwikkelingen.

## **Missie Stichting SOOS BSO**

In de pedagogische missie van Stichting SOOS BSO staat het kind in centraal. Om het kind heen staan drie belangrijke pijlers: de school, de ouders en de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

Stichting SOOS BSO biedt kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke sfeer, waar de eigen inbreng van de kinderen voorop staat.

Stichting SOOS BSO ondersteunt het beleidskader Opvang en Onderwijs 0-12 jaar periode 2016-2021 van de gemeente Nijmegen. Hierin wordt gesteld dat onderwijs en opvang een essentiële rol hebben bij de ontplooiing van de persoonlijkheid, talenten en geestelijke en lichamelijke vermogens van kinderen. Deze stelling en de missie van Stichting SOOS BSO zijn verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.

Deze stelling en de missie van Stichting SOOS BSO zijn verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.

## Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan van Stichting SOOS BSO is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de *Wet Kinderopvang*. Dit is een leidraad voor de pedagogisch medewerkers en biedt houvast bij de dagelijkse omgang met de kinderen en hun ouders. Dit vormt de basis voor het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers.

Wanneer we het hebben over 'ouders', bedoelen we ook verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers.

## Doelen

### Normen en waarden

- *We luisteren naar en praten met elkaar, waardoor respect ontstaat voor elkaars gedachten en anders-zijn. We handelen in alles vanuit een positieve grondhouding.*

CONCREET: We gaan er even voor zitten af en toe om naar aanleiding van een gebeurtenis zoals een ruzie, of een bijzondere dag te bespreken wat iedereen ervan denkt.

Iedereen is gelijk en zo gaan we ook met elkaar om. We laten elkaar uitpraten en we sluiten geen kinderen buiten.

- *De pedagogisch medewerkers zijn goede voorbeelden, in contact tussen pedagogisch medewerker/kind, pedagogisch medewerker/pedagogisch medewerker en pedagogisch medewerker/ouders.*

CONCREET: We praten niet over anderen waar de kinderen bij zijn, we gaan niet zitten roddelen, we luisteren naar elkaar, we lachen met elkaar, we geven elkaar complimentjes, en feedback, dus ook als je iets niet leuk of fijn vond. Dit geldt voor iedereen!

Ieder is zich bewust van zijn/haar voorbeeldfunctie. Je biedt vertrouwen en veiligheid aan elkaar.

- *De BSO wordt gekenmerkt door een sfeer van openheid, solidariteit, verantwoordelijkheid, respect en eigen inbreng.*

CONCREET: We staan open voor elkaar door te helpen, te luisteren, te troosten, complimentjes te geven en door samen plezier te hebben. Je mag jezelf zijn en we zorgen voor elkaar.

- *Discriminatie op basis van gender, etnische groepering, geloofsovertuiging, seksuele geaardheid of handicap, wordt op de BSO niet getolereerd. De BSO is een sociale en culturele ontmoetingsplaats. De BSO heeft de mogelijkheid én verantwoordelijkheid om het inlevingsvermogen van de kinderen en de mogelijkheid om zichzelf te zijn, te ontwikkelen.*

CONCREET: We praten er over hoe kinderen van diverse culturen omgaan met feestjes, hoe ze naar school gaan en wat ze na school doen. Ben je als pm-er bewust van je eigen houding t.o.v. jongens en meisjes, in gedrag, troosten, activiteiten-aanbod?

Je mag jezelf zijn. We zijn geïnteresseerd in de andere persoon, door vragen te stellen leer je elkaar kennen en waarderen. Je dringt niet je eigen mening op.

## Veiligheid

- *Alle kinderen voelen zich veilig op de BSO en durven zichzelf te zijn. Dit is de basis voor een goede ontwikkeling.*

CONCREET: Kinderen die bijvoorbeeld niet van voetballen en drukte houden, hoeven ook niet mee te doen, maar mogen bijv. boekjes zitten lezen op de bank. Kinderen met een interesse voor bijvoorbeeld techniek, kunnen dit aangeven waardoor materiaal besteld kan worden en er ruimte is om zich hiermee bezig te houden. Kinderen die wel willen maar niet durven worden gestimuleerd om toch mee te doen, bijvoorbeeld door het eerst samen met de pm-er te doen, of met een vriendje. Kinderen krijgen de ruimte om hun emoties te uiten en leren onder begeleiding van de pm-er welke invloed dit heeft op de andere kinderen.

De pm-er biedt geborgenheid. Door te luisteren naar de kinderen en/of een aai over de bol. We kijken naar behoeftes van kinderen, wat heeft een kind nodig. Bijv. bij troosten van een kind, wil je met rust gelaten worden met een boekje op de bank, of lekker op schoot bij de pm-er om uit te huilen.

- *De pedagogisch medewerkers benadrukken het positieve van elk kind. Dat zorgt voor persoonlijke veiligheid en een goed gevoel van eigenwaarde.*

CONCREET: Als kinderen goed zijn in een activiteit, krijgen ze de kans om dit aan de anderen te leren. De pm-er geeft complimentjes en let daarbij op dat ieder kind zijn complimentje krijgt, ook als de anderen dat horen. Af en toe maken we een complimenten-boom op de groep.

- *Ieder kind wordt gezien en bevestigd.*

CONCREET: Als de kinderen komen, begroet de pm-er elk kind persoonlijk. Bij groepsactiviteiten zijn alle kinderen in beeld, of ze meedoen of niet.

Bij tafel-eetmomenten krijgt ieder kind de mogelijkheid om te vertellen of zijn emoties te uiten.

- *Het is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers dat de kinderen en ouders zich welkom voelen op de BSO. De pedagogisch medewerkers zijn positief, nieuwsgierig en betrokken bij hun werkzaamheden.*

CONCREET: De pm-er stelt vragen aan kinderen en ouders, schrijft in het logboek wat er gedaan is, praat niet over privé zaken waar kinderen en ouders bij zijn. De ruimte is opgeruimd, schoon en overzichtelijk. Elk kind heeft een eigen laasje voor knutsels met zijn of haar eigen naam erop. We zijn open naar elkaar en naar de ouders. We geven elkaar feedback als dat nodig is.

## Ontwikkelen met plezier

- *Iedereen (de kinderen, ouders en het personeel) komt met plezier naar de BSO.*

CONCREET: Voor het personeel geldt een professionele houding, zodat eventuele nare privé zaken niet de overhand krijgen in het werk. Creativiteit, plezier en oprechte interesse staan voorop. Dat straalt af naar de kinderen en hun ouders. We sluiten aan bij behoeftes van de kinderen en stimuleren op een positieve manier. In activiteiten geven we de kinderen vertrouwen.

- *De activiteiten worden gekenmerkt door plezier om te onderzoeken, ontdekken en leren.*

CONCREET: Om de BSO interessant te laten zijn, hebben we naast vrij spel ook ruimte voor nieuwe activiteiten zoals een moestuintje. De ruimtes van de BSO zijn zo ingericht dat de kinderen zelf kunnen

kiezen wat ze doen en zelf spel materiaal kunnen pakken. Er is hierbij aandacht voor leeftijdsadequaat spel materiaal, dus ook voor de oudere en de jongere kinderen.

- *De interesses en behoeftes van de kinderen zijn uitgangspunt voor onze activiteiten. Ieder kind krijgt de mogelijkheid, ruimte en stimulans om zich te ontwikkelen vanuit nieuwsgierigheid en met uitdaging.*  
CONCREET: Iedere middag overleggen we over wat we gaan doen die dag, of later. We laten de kinderen nadenken welke stappen gezet moeten worden voor een moestuintje. We plannen bijvoorbeeld een bezoek aan de supermarkt om potgrond en zaad te kopen.
- *Ieder kind ervaart dat hij zelf invloed heeft op wat hij leert en doet.*  
CONCREET: Als een kind een idee heeft dan kijken we samen wat er voor nodig is, dat haalbaar, wat kun je zelf, of met een vriendje... We stimuleren de kinderen om de dagelijkse handelingen zelf te doen (zoals jas aandoen, spullen opruimen). Wij zorgen voor bewustwording door complimenten te geven en dit te benoemen.

#### Samenspel, verantwoordelijkheid en eigen inbreng

- *Alle kinderen voelen zich deel van de groep, waar plaats is voor iedereen.*  
CONCREET: Als alle kinderen gaan eten, komt ook iedereen ook al is er iemand zo fijn bezig, of heeft ruzie. De ideeën van alle kinderen zijn waardevol. Alle kinderen hebben wel iets waar ze goed in zijn. Feestelijke momenten zoals een verjaardag, Sinterklaas, Kerst organiseren we met de hele groep. Een nieuw kind stelt zichzelf voor en vertelt over zichzelf, al dan niet geholpen door de pm-er. We bieden de mogelijkheid dat kinderen ook eens met een ander kind spelen.
- *Alle kinderen hebben een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor elkaar, onze omgeving en voor onze eigendommen.*  
CONCREET: We ruimen samen op, het BSO-materiaal wordt netjes opgeborgen en niet expres of uit slordigheid kapot gemaakt. We hangen onze eigen kleren netjes op, en gaan niet voetballen met de schooltas van een ander. Als we in de natuur zijn, nemen we al ons afval mee en laten de plek achter alsof we er niet zijn geweest.
- *Alle kinderen voelen dat ze de mogelijkheid hebben om invloed te hebben op hetgeen er gebeurt op de BSO.*  
CONCREET: We nemen de voorstellen en ideeën van de kinderen serieus. We hebben verschillende regels om alles zo goed mogelijk te laten verlopen, die door of samen met de kinderen zijn gemaakt. Bijvoorbeeld bij een knutselweek, bedenken we samen met de kinderen welke kunstwerkjes we gaan maken, die we op een kunstmarkt verkopen.
- *Alle kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid om hun gedachten en meningen uit te drukken, waar naar geluisterd wordt.*  
CONCREET: Dit kan altijd door de pm-er te spreken. Zowel bij het brengen/ophalen alsook op een speciaal gemaakte afspraak. We nodigen kinderen uit om deel te nemen aan de Kinderraad, waar ze mee denken over de aanschaf van nieuw materiaal en inspraak hebben in nieuwe activiteiten. We nodigen ouders een keer per jaar uit voor een 10-minutengesprek.

### **De ontwikkeling van elk kind wordt structureel gevolgd**

De ontwikkeling van een kind wordt middels observaties gevolgd en vastgelegd op een observatieformulier. Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). De ontwikkeling en het welbevinden van het kind zijn daarbij vaste gespreksonderwerpen. Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

### **Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen**

Door training en ervaring kan de pedagogisch medewerker problemen en afwijkend gedrag van kinderen signaleren. Na observeren en het verzamelen van signalen worden de ouders hierover ingelicht. In een observatie wordt een helder en duidelijk beeld beschreven van het gedrag van het kind. Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig.

Soms gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag.

Als een pedagogisch medewerker dit gedrag opmerkt, gaat zij/hij stappen ondernemen. Deze stappen hebben we beschreven in ons 'Stappenplan bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen'.

### **Taken en begeleiding van de pedagogisch medewerkers**

Het personeel van BSO SOOS bestaat uit vaste pedagogisch medewerkers. Als extra ondersteuning worden zo nodig groepshulpen ingezet.

Alle medewerkers begeleiden de aan onze zorg toevertrouwde kinderen in hun ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Het pedagogisch beleidsplan is daarbij de leidraad. Ze luisteren naar de kinderen, voeren gesprekjes met hen, stimuleren hen om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten, laten hen zelfstandig dingen ontdekken, verzorgen maaltijden en gezonde tussendoortjes voor hen enz. Deze activiteiten voeren de medewerkers altijd uit vanuit een positieve grondhouding.

Ze worden hierbij ondersteund en begeleid door de leidinggevende en gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker van SOOS BSO.

### **Taken, begeleiding en inzet van de pedagogisch medewerker(s) in opleiding en stagiaires**

Naast de vaste beroepskrachten zijn er ook stagiaires en soms een pedagogisch medewerker in opleiding (pmio) werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires en pmio-ers, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus in principe niet meegeteld in de beroepskracht-kind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Ook voor de pmio volgen we de richtlijnen die de cao hiervoor aangeeft.

De stagiaires worden begeleid door een vaste pm-er.

Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire/pmio onder begeleiding gedaan en wordt gekeken hoe ver de stagiaire/pmio is. Voorbeelden van die activiteiten zijn: het ondernemen van activiteiten met kinderen, het toezicht houden op de kinderen, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten

en overdrachten naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire/pmio de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire/pmio deze activiteiten zelfstandig uitvoeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire/pmio nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire/pmio geen medicijnen toedienen.

### **Elk kind heeft een mentor**

Wij werken op onze BSO met het mentorschap. Dit houdt in dat ieder kind een vaste pedagogisch medewerker als mentor heeft.

Een kind krijgt als mentor de pedagogisch medewerker die het kind in de basisgroep heeft. Daarnaast wordt er gekeken naar een eventuele 'klik'. Op deze manier kan het kind een band opbouwen met zijn mentor. Het is niet de bedoeling dat kinderen alleen activiteiten met de mentor doen, want dat zou de mogelijkheden van de BSO voor de kinderen beperken. Bovendien kan het zijn dat de mentor niet altijd aanwezig is als het kind er is. Wij laten de ouder en het kind in het intake- of overgangsgesprek weten in welke basisgroep het kind komt, wie de mentor van hun kind is en wat het mentorschap betekent. De mentor doet het intakegesprek zodat er meteen kennis gemaakt wordt. Bij afwezigheid van de mentor kan de intake plaats vinden met een andere pedagogisch medewerker. De mentor zal zo snel mogelijk zorgen voor een overdracht van de collega die de intake heeft gedaan en bij aanwezigheid kennismaken met het kind en ouder. Op elke locatie hangt een lijst met de mentorverdeling.

De mentoren worden in het gehele proces ondersteund en gecoacht door de leidinggevende.

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.
- De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van het intake- en het 10 minutengesprek.
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, bijvoorbeeld het kennen van de sporten en hobby's die het kind volgt of heeft. Verder regelt de mentor het vieren van de verjaardag en afscheid van de BSO.

Wanneer een ouder aangeeft meer te willen weten over het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder doorverwijzen naar de mentor, de mentor maakt dan met ouder een afspraak voor een gesprek. De leidinggevende zal hierbij aanwezig zijn.

### **Werkwijze**

BSO Op Stelten is een buitenschoolse opvang van stichting SOOS BSO, in een gezellig pand aan de Steltsestraat in Lent. De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers bij school opgehaald om naar de BSO te gaan. Afhankelijk van het aantal kinderen en medewerkers gaan ze met de BSO-bus, lopend en/of met de (bak)fiets. Kinderen die hun eigen fiets bij zich hebben, fietsen op de eigen fiets mee naar de BSO. Aangekomen bij de BSO, krijgen ze eerst een stukje groente/fruit en wat te drinken, daarna kunnen ze spelen in de verschillende gezellig ingerichte ruimtes. Buiten spelen ze op het buitenplein: veilig en vertrouwd. Afhankelijk van kind aantallen en aanwezige beroepskrachten, kan het zijn dat kinderen meefietsen om kinderen van andere scholen op te halen. Als alle kinderen er zijn, wordt er aan tafel wat gedronken en begint het

middagprogramma.

Voor de kinderen is BSO-tijd vrije tijd. We stimuleren kinderen om zelf activiteiten te bedenken en te doen en bieden verschillende activiteiten aan, knutselen op het leerplein of bewegingsspelletjes op het buitenplein. Dit betekent dat we de kinderen uitdaging bieden in een veilige en huiselijke omgeving, zodat ze een fijne en leerrijke vrije tijd hebben.

De kinderen krijgen bij ons professionele opvang waarbij, net als thuis, de eigen inbreng belangrijk is.

Wij zijn gediplomeerde, enthousiaste en creatieve medewerkers. Onze werkzaamheden doen we met plezier en we vinden het belangrijk om ons hierin verder te ontwikkelen. Samen met de ouders willen we de kinderen een leuke en veilige vrije tijd bieden. De kinderen krijgen op BSO Op Stelten alle mogelijkheden hiervoor, zowel binnen als buitenshuis.

We gaan bij BSO Op Stelten uit van de behoeftes en interesses van de kinderen. Samen met onze eigen uitgangspunten kunnen we de kinderen zo een grote diversiteit van activiteiten aanbieden. De kinderen krijgen hierbij de steun die ze nodig hebben, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

De BSO-groep bestaat per dag uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De kinderen beginnen in de stamgroep. Daar nemen we iets te drinken (water of diksap) en eten (groente of fruit) en bespreken we wat iedereen gaat doen.

In de huiselijke groepsruimte en in de huiskamer kunnen de kinderen zelf materiaal uit de kasten pakken en gaan knutselen, een spelletje doen, kleien, in het keukentje spelen, bouwen, verkleeden, rustig een boekje lezen op de bank of een hutje bouwen, alleen of met vriendjes. Eigenlijk net als thuis.

Ook kunnen de kinderen mee doen met de activiteiten die we organiseren. Buiten is er plaats om te voetballen, fietsen, glijden, klimmen en nog veel meer. Ook zaaien we in de lente groenten en kruiden in ons eigen moestuintje.

Wij waarderen de eigen inbreng van de kinderen, wat ook past bij de huiselijkheid en kwaliteit van de te bieden opvang. Doordat de kinderen hun eigen interesses kenbaar kunnen maken en uitvoering geven, hebben ze zelf invloed. Dit staat naast het aanbod aan activiteiten waar de pedagogisch medewerker zelf mee komt.

### **Wennen**

Als het prettig voor een kind is om vooraf te komen 'wennen' dan spreken we daar een moment voor af. We houden met het plannen van het wenmoment rekening met de beroepskracht/ kind ratio.

### **3-uurs regeling**

Doorgaans maken we bij Op Stelten geen gebruik van de 3-uursregeling. De groep kinderen is op vakantie-



en studiedagen klein en de pm-ers gebruiken hun lunch samen met de kinderen. Als we in uitzonderinggevallen de regel wel inzetten, dan gebeurt dat tijdens de pauze van de medewerkers (tussen 11.30 – 14.30 uur). In dat geval zijn er van 7.30 -11.30 uur en van 14.30 – 18.00 uur geen afwijkingen.

### **Samenvoegen van groepen**

Bij een incidentele, verwachte aanwezigheid van drie kinderen of minder op de locatie, wordt er een inschatting gemaakt of het voor de kinderen vanuit pedagogisch oogpunt beter is, om de groep samen te voegen met een groep van een andere locatie namelijk BSO de Klokkenberg, LRK nummer 187308159. Ook het organiseren van een gezamenlijke activiteit op deze of onze andere locatie, BSO Klein Heyendaal, LRK 398998152 behoort tot de mogelijkheden. In alle gevallen gaat de pedagogisch medewerker mee naar de andere locatie. Ouders worden zo vroeg mogelijk, maar minimaal een dag van te voren, van het samenvoegen of de activiteit op de hoogte gebracht.

Tot nu toe is er geen sprake geweest van sluiting in de vakantieperiode en structurele locatie overstijgende opvang. Dit is aan de orde als we structureel, op een vaste weekdag, op grond van bovenstaande criteria voor samenvoegen de groep op locatie BSO de Klokkenberg opvangen. In de contracten met ouders is de mogelijkheid van locatie overstijgende opvang in de vakantie periode al wel voorzien. Jaarlijks wordt in juni bekeken en afgewogen of dit aan de orde is en informeren we ouders hierover en spreken we dit ook contractueel met de ouders zo af. De locatie overstijgende opvang vindt dan plaats bij BSO de Klokkenberg, LRK nummer 187308159.

### **Extra dagdelen**

Kinderen zijn op incidentele basis altijd welkom op onze BSO, tenzij het maximum aantal kinderen op de betreffende dag al bereikt is.

### **Hoe toetsen we ons beleid?**

We vinden het belangrijk dat de kinderen, ouders en medewerkers tevreden zijn over de opvang en dat de doelen, zoals die hierboven beschreven staan, gehaald worden. Ons pedagogisch beleidsplan wordt geborgd doordat we dit regelmatig toetsen met de medewerkers, de ouders en de kinderen.

- We organiseren thema-avonden voor het personeel. Uitgangspunt hierbij is 'De NCKO-Kwaliteitsmonitor'.
- Ook stellen we met regelmaat vragen aan de kinderen over hoe ze de BSO ervaren met behulp van op de leeftijd aangepaste interviews.
- De pedagogisch medewerkers worden jaarlijks pedagogisch inhoudelijk geschoold.

### **Ouders**

Samenwerken met ouders/verzorgers is van belang om tevredenheid en groei mogelijk te maken. SOOS BSO vindt het belangrijk dat ook ouders/verzorgers mee kunnen denken en inspraak hebben in de dagelijks gang van zaken op de BSO. Zo creëren we een open sfeer waarbij ieders visie gehoord kan worden. Een goede afstemming met ouders/verzorgers is uiterst belangrijk omdat de pedagogisch medewerkers bijdragen aan de opvoeding van hun kind(eren). Stichting SOOS heeft ouderparticipatie in verschillende vormen gerealiseerd:

- Oudercommissie  
Er zitten bij voorkeur drie afgevaardigden van de ouders in de oudercommissie van locatie Op Stelten.
- Ideeënboom  
Bij SOOS BSO hangt een ideeënboom in de groepsruimte voor ouders/verzorgers waarin zij 'nieuwe' of leuke ideeën kunnen hangen. Tips en aanbevelingen zijn altijd welkom en deze zullen indien mogelijk gerealiseerd worden.
- 10-minutengesprekken  
Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

### **GGD**

De GGD voert jaarlijks een inspectiebezoek uit om te controleren of de BSO aan alle eisen voldoet. Het Inspectierapport publiceren wij op onze website onder het kopje BSO/ Over BSO.

### **Beleid Veiligheid en Gezondheid**

Het beleid veiligheid en gezondheid van stichting SOOS BSO is uitgewerkt in het 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid'.

### **Andere informatie**

Hieronder vindt u een opsomming van diverse onderwerpen met een verwijzing naar de plek waar u daarover informatie kunt vinden:

- Meldcode huiselijk geweld: 'Handboek locatie' op te vragen bij de coördinator kinderopvang.
- Specifieke protocollen: informatieboekje, onze website of handboek pm-er.
- Inzet van een vertrouwenspersoon: onze website onder 'Over VSO en BSO'.
- Klachtenregeling: onze website onder 'Over VSO en BSO' en in het informatieboekje.
- Ruilen van dagen: het informatieboekje.
- Beleid bij ziekte: het informatieboekje.
- Samenvoegen van groepen: bij 'Veelgestelde vragen' op onze website en in het informatieboekje onder punt 5. Pedagogisch beleid.